

テレワークの「見える化」で、社員の隠れた努力も見えてくる。



テレワークが  
始まり

## こんな課題はありませんか？



テレワーク中の課題として、SKYSEA Client Viewを  
ご利用中のお客様からこんなお問い合わせいただきました

課題  
1

会社と違い、在宅勤務だと  
PCトラブル時にすぐに現地に行けない



課題  
2

社内VPNを使わせたいが自宅のWi-fiを  
利用している社員もいるみたい・・・



課題  
3

WSUSで制御できないMicrosoft 365・Office 2019  
の更新プログラムの適用はどう管理すればよい？

課題  
4

自宅など社外での  
重要なデータの取り扱いは不安・・・



課題  
5

送信したメールの内容や宛先、  
添付ファイルのログを確認したい・・・



課題  
6

テレワークで新しくシステム管理者を増やしたので、  
再度SKYSEA Client Viewの使い方を教えてほしい

**課題 1** 会社と違い、在宅勤務だとPCトラブル時にすぐに現地に行けない

**画面共有しながら遠隔操作が可能！**

離れた場所にあるPCの画面を共有し、ヘルプデスク対応やメンテナンスが行えます。インターネット経由のリモート操作も可能です。

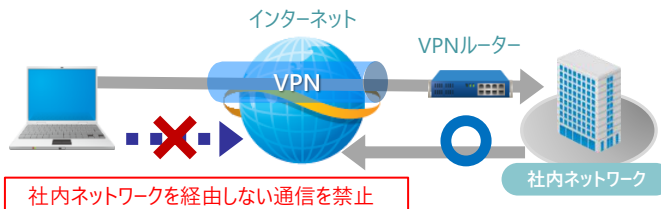


リモート操作：オプション(LT)、リモート操作(インターネット経由)：オプション(Ent, Pro, Tel, LT, 500, ST)  
※インターネット経由でのリモート操作の場合にはゲートウェイサーバーの構築が必要です

**課題 2** 社内VPNを使わせたいが自宅のWi-fiを利用している社員もいるみたい・・・

**会社のVPNサーバーを経由した通信のみを許可**

社内VPNを使って社内ネットワークに接続。自動的に社内ネットワークを経由する通信のみ許可できるように設定できます。



ITセキュリティ対策強化：オプション(LT, 500, ST) ※VPNサーバーの設置が別途必要です

**課題 3** WSUSで制御できないMicrosoft製品の更新プログラムの適用はどう管理すればよい？

**Microsoft製品のアップデートを支援**

アップデートの制御など管理がしにくいMicrosoft 365やOffice 2019の管理を支援。更新プログラムについて社内に配布ポイントを設定して更新プログラムを配布できます。



ITセキュリティ対策強化：オプション(LT, 500, ST)

**課題 4** 自宅など社外での重要なデータの取り扱いが不安・・・

**重要データの取り扱い状況を視覚的に把握**

操作内容を動画で記録し、問題を確実に把握。クライアントPCの画面を録画することで、ウィンドウタイトルだけではわからない業務のアプリケーション操作・入力も明確に記録できます。

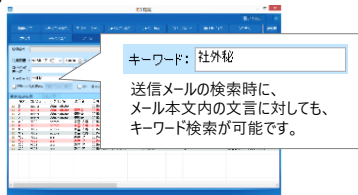


画面操作録画：オプション (Ent, Pro, Tel, LT, 500, ST) 画面操作録画データを再生

**課題 5** 送信したメールの内容や宛先、添付ファイルのログを確認したい・・・

**PCから送信したメールをログとして収集**

送信メールの本文、件名、宛先や添付ファイルをログとして記録。ログ検索画面で不審な送信メールログを発見した場合、メールや添付ファイルの内容が確認できます。



送信メールログ：オプション (Pro, Tel, LT, 500)

**課題 6** 新しくシステム管理者を増やしたので、再度SKYSEA Client Viewの使い方を教えてほしい

専任のスタッフがお客様先に訪問し、SKYSEA Client Viewの使い方をご説明いたします！

▶ SKYSEA Client Viewの基本操作を中心とした教育支援

SKYSEA Client View をこれから活用いただく方向けに、ご利用バージョンに合わせて一通りの**基本操作**をマスターできる内容でご説明いたします。



SKYSEA Client View は **“企業・団体”** のお客様向け商品です

Webサイト   検索

<https://www.skyseaclientview.net/>  
商品に関するお問い合わせは、Webサイトよりお受けしております。



インフォメーションダイヤル

- 企業名、本社代表電話番号などをお答えいただけない場合、ご利用いただけません。
- 法人以外の方からのお問い合わせには対応いたしかねます。

**03-5860-2622 (東京) 06-4807-6382 (大阪)**  
受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

**Sky株式会社** <https://www.skygroup.jp/> | 東京本社 | 〒108-0075 東京都港区港南二丁目16番1号 品川イーストワンタワー15F TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977 | 大阪本社 | 〒532-0003 大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

●SKYSEA および SKYSEA Client View は、S k y 株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。