

『kintone（キントーン）』で始める 現場主導のDX推進の活用法

～〇〇の事例で学ぶ、現場主体の業務改善～

2023年7月11日

サイボウズ株式会社

北海道営業グループ

サイボウズとは：チームワーク溢れる社会をつくる



サイボウズ株式会社

(東証一部上場) 4776

1997年8月

愛媛県松山市にて3名で創業

本社所在地

東京都中央区日本橋2-7-1
東京日本橋タワー 27,28F

東京, 大阪, 松山,
名古屋, 福岡, 仙台,
広島, 札幌, 那覇,
上海, 深圳, 台北,
ホーチミン, バンコク,
サンフランシスコ, シドニー

事業内容

「グループウェア」
の開発・販売・運用

業績

連結売上 **156**億円

※2020年12月期

従業員数

連結

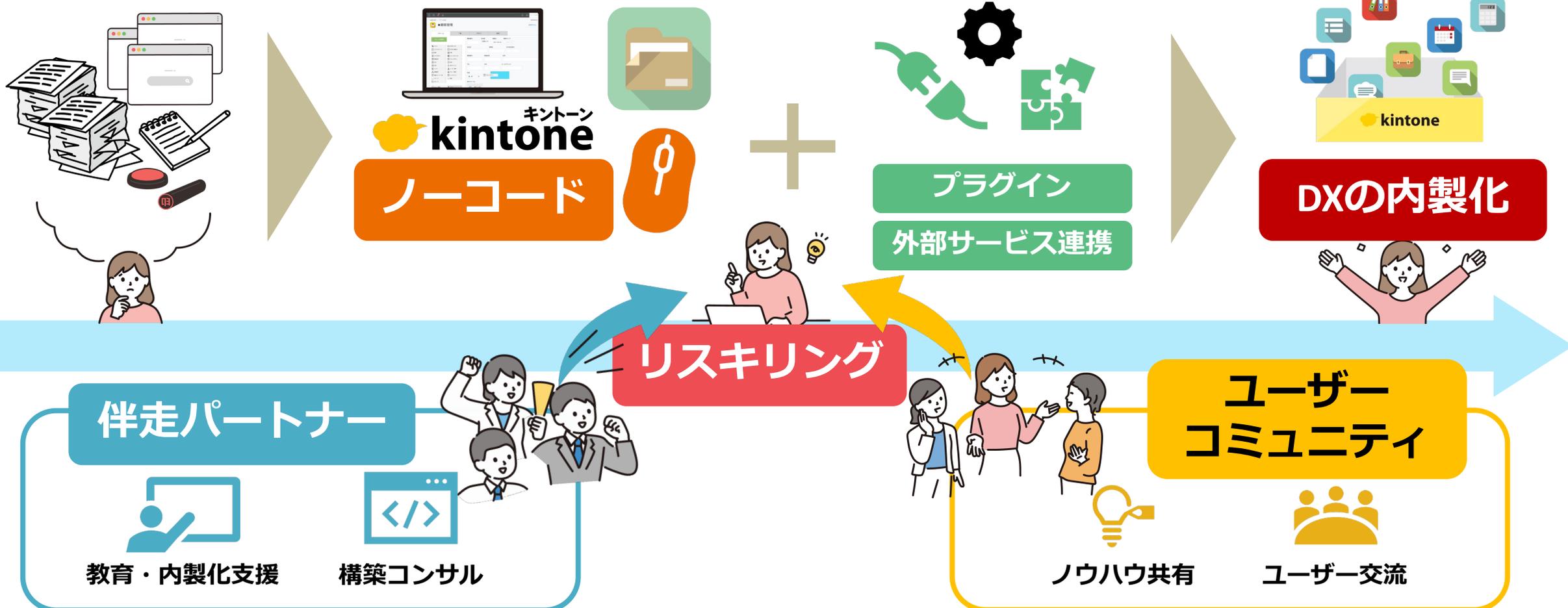
1,015名

(役員・派遣社員含む)

平均年齢

34.5歳

ノーコードが実現するDXの内製化 とそれを支える伴走型エコシステム



アジェンダ

1. DXの障壁とは
2. kintone（ローコード・ノーコード）が選ばれる3つの特徴
3. kintone が解決できる業務課題
4. 本日よりDXの第一歩を踏み出す！

DXの障壁とは

DXとは？

「**事業環境の変化に迅速に適応する能力**を身につけること」

「そしてその中で企業文化（固定観念）を**変革**（レガシー企業文化からの脱却）すること」

- 経産省「DXレポート2(2020)」の定義

「デジタルという第2の自然の中で**ビジネスと個人・組織・社会が「変身」**（トランスフォーメーション）していく」

- IPA「DX白書(2021)」巻頭言より

単純なデータのデジタル化やレガシーシステム刷新 ではなく

デジタル時代に合わせて **企業文化を変える** ことが本質

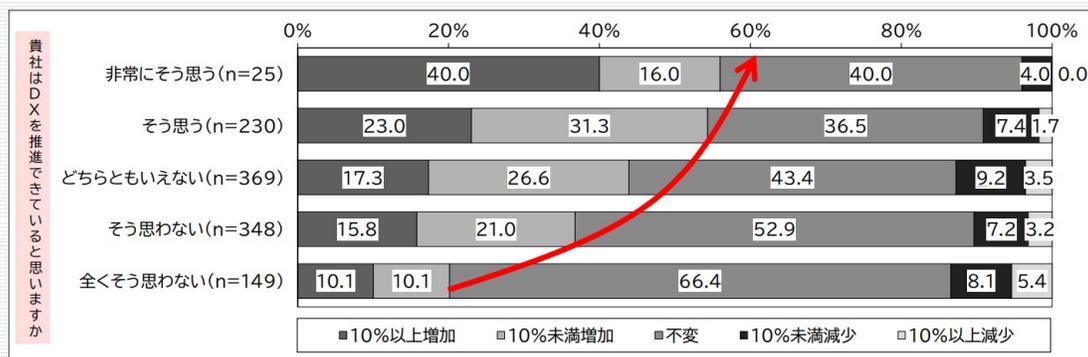
いま、なぜDXが必要なのか？

- 時代は「**不確実な時代**」に変化しており、企業は変化に素早く対応する必要がある
- DX時代、新たに「**事業変革に向けたデジタル対応**」が注目されている

DXが成功している組織はIT投資が増えている

DXの進捗度合いが高い企業ほどIT予算を増加させる傾向。今後、DXがさらに進む企業とそうでない企業の二極化が進むものと予想される

DX推進度別 IT予算の増減(21年度計画)



DX推進におけるよくある障壁

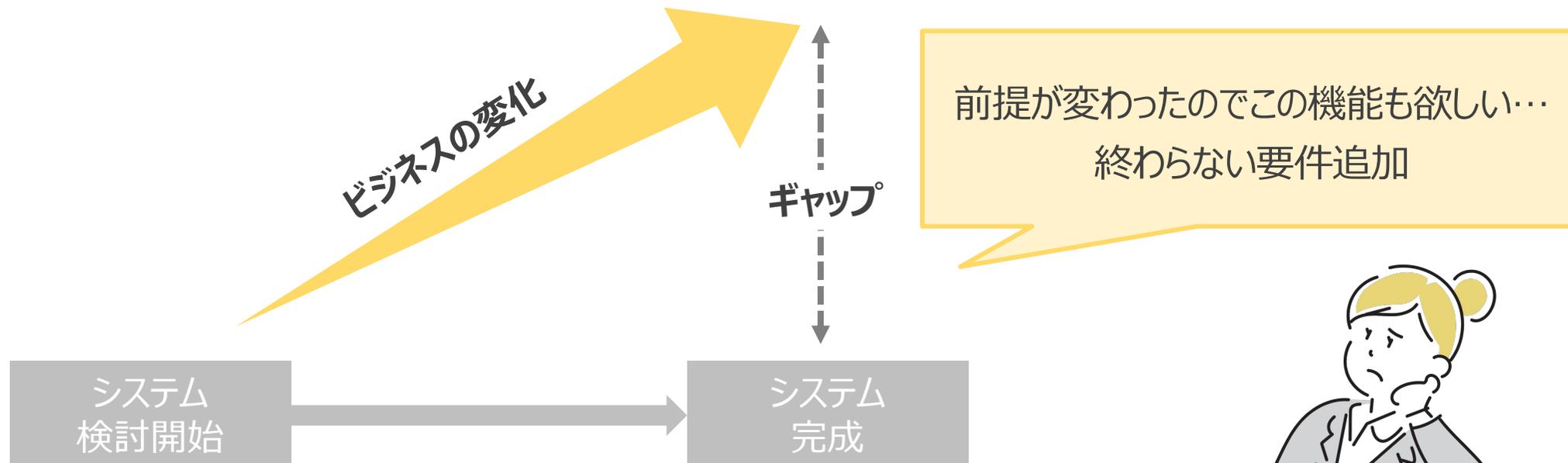
ビジネス変化にITシステムが
追いつかない

DXを推進するIT人材の不足

ビジネス変化に追いつかないIT

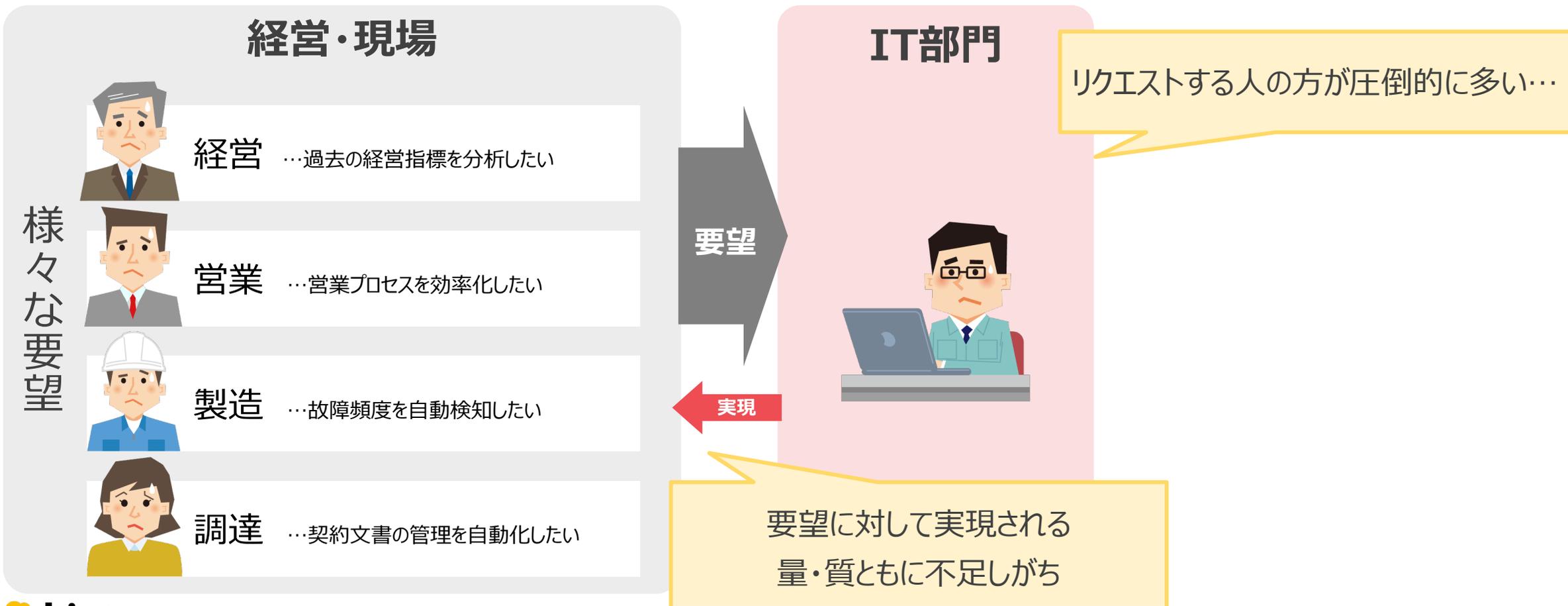
- 従来の開発手法では、ビジネス変化にITシステムの変更が追いつかない
- システム完成後すぐに改修プロジェクトが始まる…

完成直後に時代遅れになるシステム開発の図



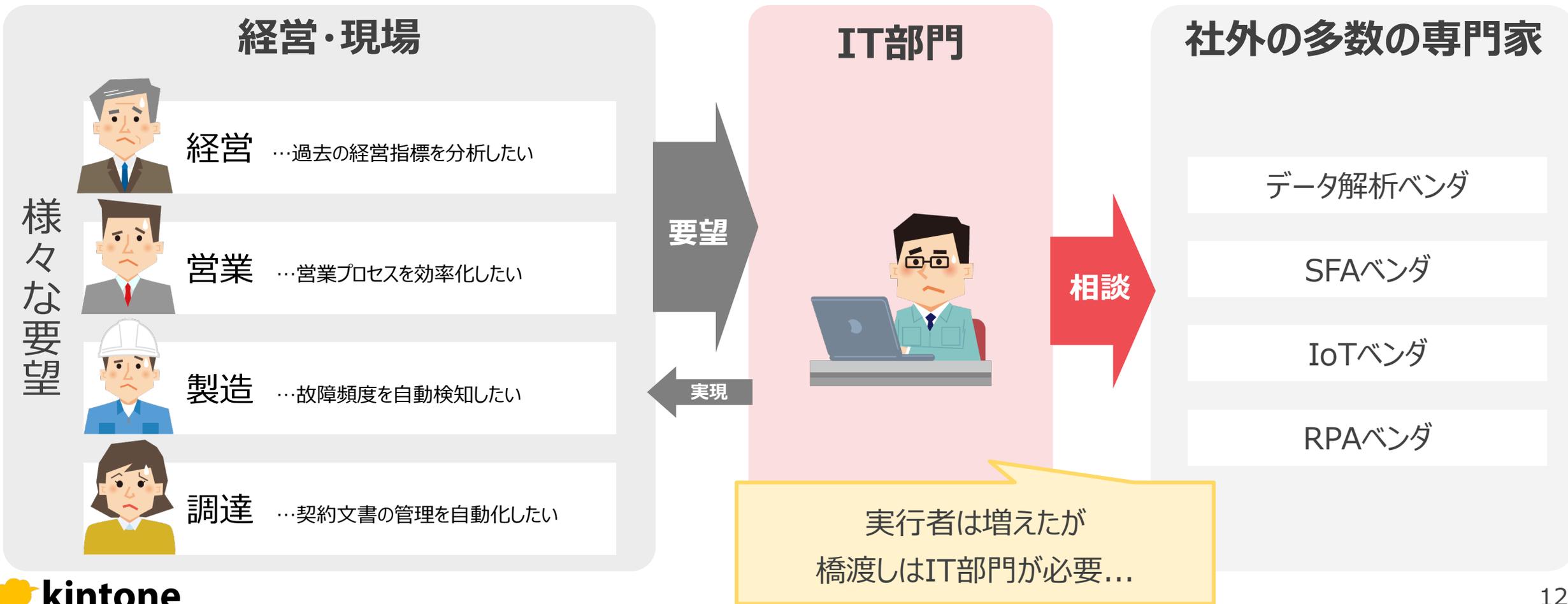
DXを推進するIT人材の不足

- IT部門はレガシーシステムの刷新や他プロジェクトで手一杯



DXを推進するIT人材の不足

- 社外の手を借りてもIT部門がボトルネックになってしまう



解決する手法とは？

ビジネス変化にITシステムが
追いつかない

DXを推進するIT人材の不足

コードをほとんど書かずにシステムを開発 する手法として
“ノーコード/ローコードツール” が注目されている

ノーコード/ローコードツールの分類

開発者(developer)向け

開発者が、コーディング量を減らしたり、高度なコーディング知識や経験が不要になることで、より**効率的なアプリケーション開発**ができる

メリット

システムのプロが使うため、
質の高いシステムを効率よく作れる

デメリット

従来のIT人材（SE）としてのスキルが必要

現場(business pro)向け

現場(業務)のプロが、**システム開発知識が無くても**、業務に必要なアプリケーション開発ができる

業務を最も理解している**現場**が、
業務にそった最適なシステムを作成できる

100%要件を満たすシステムは難しい

現場向けツールが必要とされる2つの理由

スピーディ且つ変化に即応した
システムを構築できる

IT部門・ベンダー以外でも
かんたんにシステムを構築できる

単発の業務効率化だけでなく、**改善の取り組みを継続**できる
変化に対応できる仕組み・人材を作れる

現場主導の業務改善できる
ローコード・ノーコードツールとして
kintone をご紹介いたします

kintone が選ばれる3つの特徴

kintone とは

ビジネス変化にITシステムが
追いつかない

DXを推進するIT人材の不足

フレイク/日/ホルに即座した

IT専門・ベンダー以外で土

kintone は “**現場の人が主体の業務改善**” の継続を支援する
誰でも、スピーディーな変化に対応できる

さまざまな企業の“非IT部門”で利用されている

kintone契約社数

27,500社

(2022.11月末時点)

kintone平均導入社数

550社/月

(2021年平均)

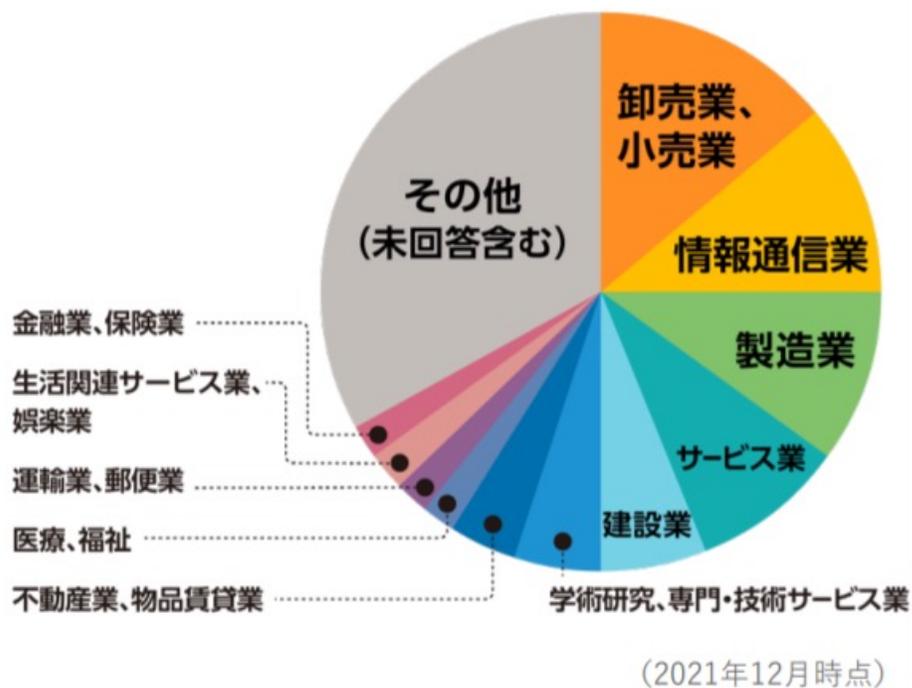
東証一部上場企業に対する割合

東証一部の**3社に1社**が

導入済 (2022.3月末時点)



ユーザー企業 業種別割合



kintone導入担当者は

非IT部門が93%

を占める

導入部門担当者の部門内訳
(対象：2021年12月末時点で契約中)



93%

非IT部門

7%

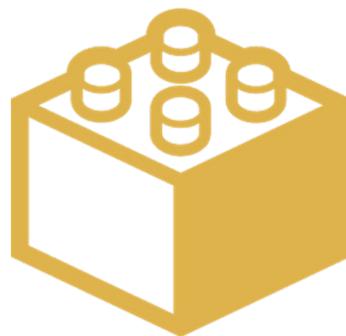
IT部門

現場が使うツールとして選ばれる kintone 3つの特徴



簡単な操作

非IT部門でもシステム
開発できる



使いやすい 基本機能

さまざまな業務改善に
利用できる



拡張性

ローコード/ノーコードで
カスタマイズできる



非IT部門でもシステム開発できる
“簡単な操作”

直感的な画面と操作で業務システムを作成できる

直感的なUI/UX



アプリ



顧客管理



採用管理



交通費申請



クレーム管理



日報

非IT人材がシステムを作成できる理由

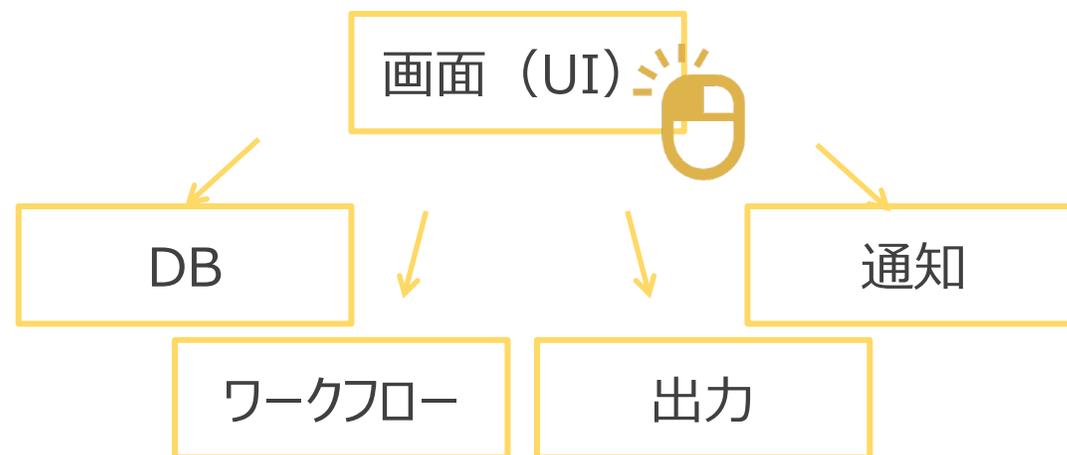
従来のシステム開発

画面の設定、データベースの関係性、出力の仕組み等の理解と構築が必要



kintone でのシステム開発

ドラッグ&ドロップ操作で入力画面を設定すれば、DB、出力等の仕組みが出来上がる



テンプレート(ひな形)やExcel台帳を活用してすぐに使える

Excel/csvからアプリを作成



案件管理アプリ

部署・業種別の100種類以上のサンプルアプリ



テンプレートを渡して横展開



案件管理アプリ



案件管理アプリ
コピー

誰でも業務改善できる“簡単さ”

変更に関時間とコストがかかりすぎる

誰かに依頼しないと業務改善できない
取り組みが進まない

いつでも簡単に作成・変更ができる

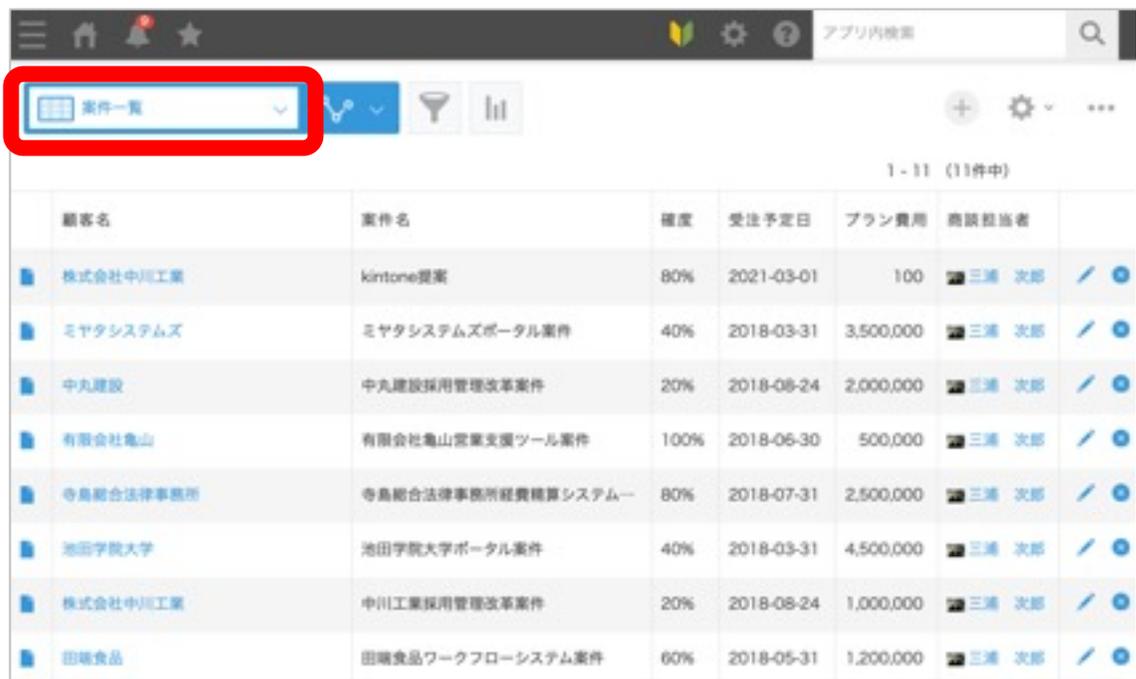
業務をよく理解している自分達で
業務改善できる



さまざまな業務改善に利用できる
“使いやすい基本機能”

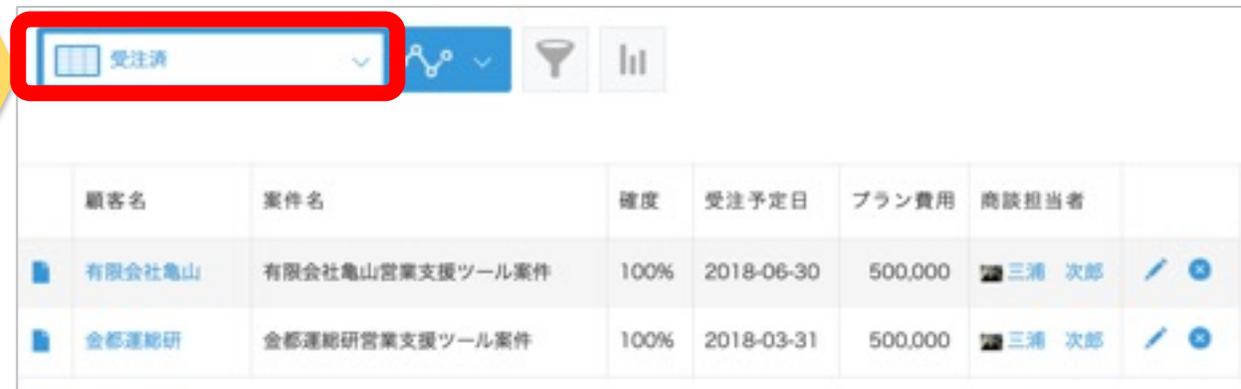
データを一覧する

案件管理アプリに
案件データが11件登録されている



顧客名	案件名	確度	受注予定日	プラン費用	商談担当者	
株式会社中川工業	kintone提案	80%	2021-03-01	100	三浦 次郎	
ミヤタシステムズ	ミヤタシステムズポータル案件	40%	2018-03-31	3,500,000	三浦 次郎	
中丸建設	中丸建設採用管理改革案件	20%	2018-08-24	2,000,000	三浦 次郎	
有限会社亀山	有限会社亀山営業支援ツール案件	100%	2018-06-30	500,000	三浦 次郎	
寺島総合法律事務所	寺島総合法律事務所経費精算システム	80%	2018-07-31	2,500,000	三浦 次郎	
池田学院大学	池田学院大学ポータル案件	40%	2018-03-31	4,500,000	三浦 次郎	
株式会社中川工業	中川工業採用管理改革案件	20%	2018-08-24	1,000,000	三浦 次郎	
田嶋食品	田嶋食品ワークフローシステム案件	60%	2018-05-31	1,200,000	三浦 次郎	

ステータスが「受注済」企業を絞り込み
必要な情報にすぐに辿り着ける

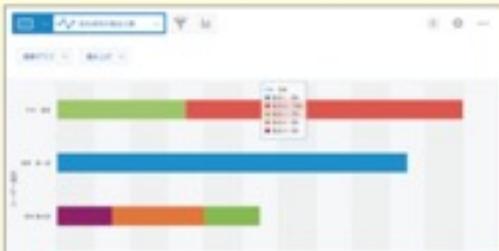


顧客名	案件名	確度	受注予定日	プラン費用	商談担当者	
有限会社亀山	有限会社亀山営業支援ツール案件	100%	2018-06-30	500,000	三浦 次郎	
金都運総研	金都運総研営業支援ツール案件	100%	2018-03-31	500,000	三浦 次郎	

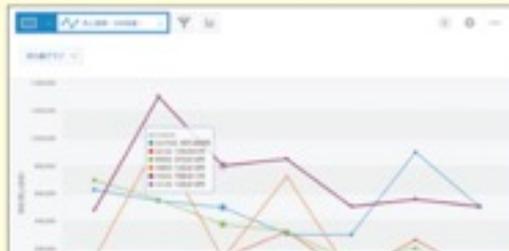
集めたデータをグラフ集計する

- 統一したフォーマットで情報を集め、全体進捗を見える化

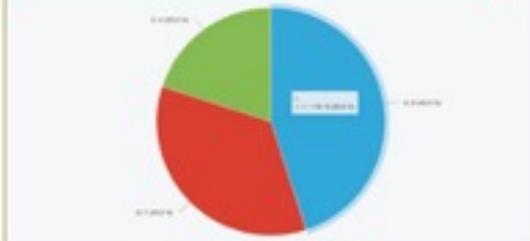
レポート機能で全体進捗を見える化



リアルタイムなデータを元に集計できます



見たい内容に合わせてグラフを選択できます



区分	項目	2024-10-01	2024-11-01	2024-12-01	累計実績	累計目標
100 売上	FR	¥ 1,000,000	¥ 800,000	¥ 1,200,000	¥ 3,000,000	¥ 3,000,000
	BL	¥ 500,000	¥ 1,000,000	¥ 1,500,000	¥ 3,000,000	¥ 3,000,000
100 経費	FR	¥ 1,500,000	¥ 1,000,000	¥ 1,000,000	¥ 3,500,000	¥ 3,500,000
	BL	¥ 400,000	¥ 300,000	¥ 2,000,000	¥ 2,700,000	¥ 2,700,000
200 売上	FR	¥ 1,000,000	¥ 1,000,000	¥ 1,000,000	¥ 3,000,000	¥ 3,000,000
	BL	¥ 500,000	¥ 1,000,000	¥ 1,500,000	¥ 3,000,000	¥ 3,000,000
200 経費	FR	¥ 2,000,000	¥ 1,000,000	¥ 2,000,000	¥ 5,000,000	¥ 5,000,000
	BL	¥ 1,000,000	¥ 500,000	¥ 1,500,000	¥ 3,000,000	¥ 3,000,000

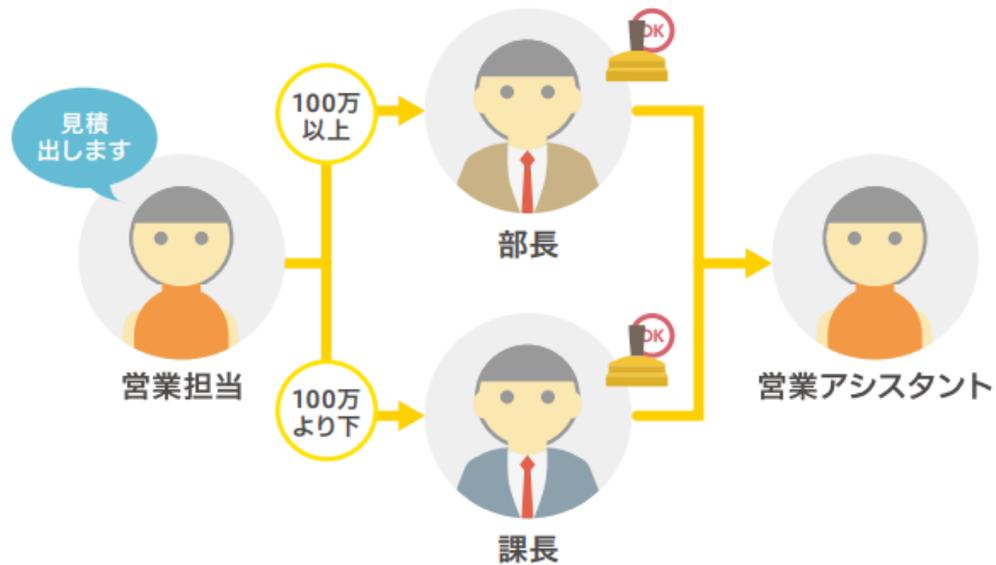
条件を選んで、溜めたデータをグラフで見える化できます。リアルタイムにデータが反映されるので、レポートや分析の度にまとめ直す必要はありません。

ポータルでグラフの情報を集約



売上情報の共有や、日々のコミュニケーションの場を一か所に集約することで業務効率がアップします。

承認経路の設定（プロセス管理）で紙のフローをデジタル化



The screenshot shows the '物品購入申請' (Purchase Request) application in Kintone. The interface includes a header with the application name and navigation options. A dropdown menu is open under the '承認する' (Approve) button, showing options for '次のステータス' (Next Status) and '承認' (Approve). Below this, there is a section for selecting the approver ('作業者を選ぶ'), with radio buttons for '加藤 美咲' (Kato Misaki) and '坂上 深音' (Sakagami Fumiko). The '加藤 美咲' option is selected. At the bottom of the menu, there are 'キャンセル' (Cancel) and '実行' (Execute) buttons. The main application area shows a table with columns for '小計' (Subtotal) and '摘要' (Summary), with a value of 20950.

- アプリに入力した内容によって承認経路を変えることができる
例)金額が10万未満の場合はリーダー承認、10万以上の場合は部長承認など
- 承認者(複数)の全員 あるいは 承認者(複数)のうちの一人在承認した場合に、次のステータスに進めることができる

コミュニケーション、通知/リマインダー

- データに紐付けたコミュニケーションで**経緯を把握**しやすい
- 日時や条件を指定し、リマインダー通知を受け取ることで**対応漏れ**を防ぐ

顧客番号 1234567890 作成者  佐藤 昇 登録日 2016-09-29 顧客ランク B

会社名 金都運総研 部署名 情報システム部 先方担当者名 富士野 三郎

郵便番号 123-4567 住所 大阪府大阪市1-2-3

TEL 06-1234-XXXX FAX 06-1234-XXXX メールアドレス fujino3@kintone.com

案件一覧

案件担当者	見込み時期	製品	小計
 佐藤 昇	2015-01-20	kintone	117,000
 佐藤 昇	2015-01-20	kintone	117,000

コメントする

 5: 佐藤 昇 2013-06-06 13:39
@松田 環奈
かしこまりました！事例取材依頼の件も進めてまいります。
返信

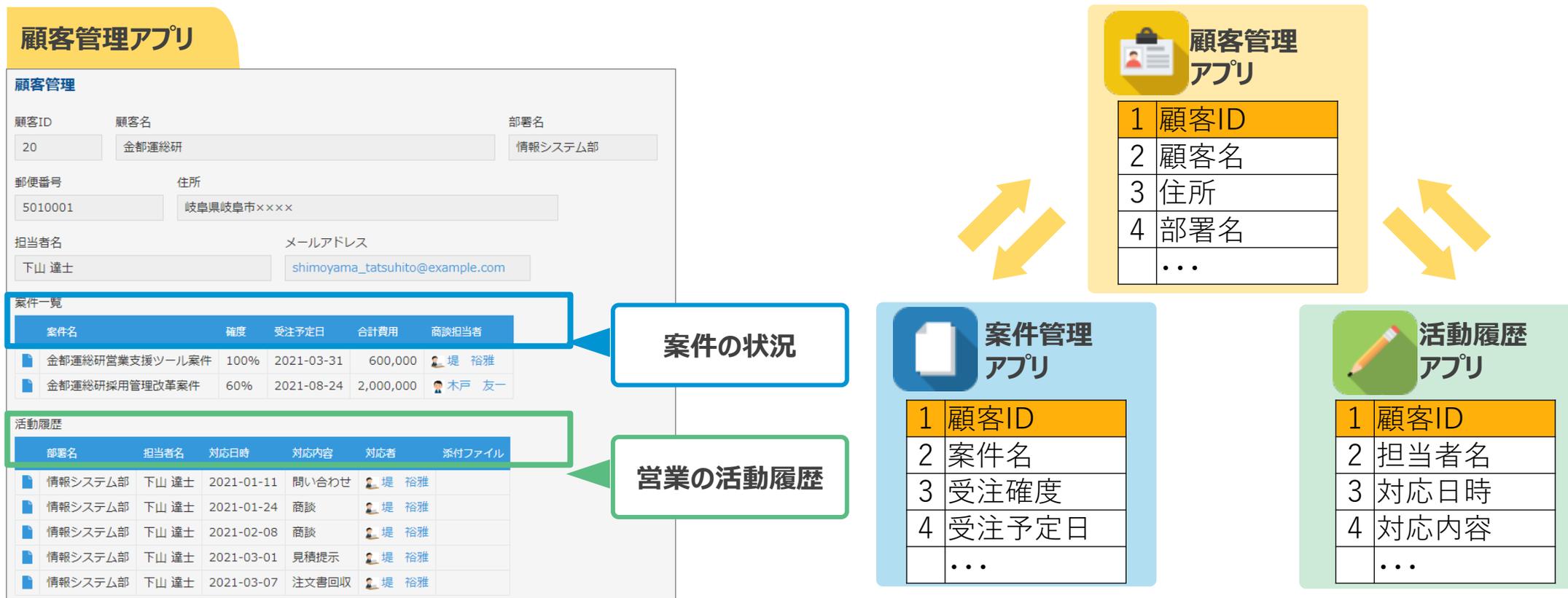
 3: 松田 環奈 2013-06-06 10:38
@佐藤 昇
重要顧客なので、導入後もこまめなフォローをお願いします。
返信

業務に必要な3要素

	データベース	プロセス管理	コミュニケーション
kintone	○	○	○
業務システム	○	○	× 
Excel	○	× 	× 

データを関連付ける（関連レコード・ルックアップ）

- 条件に一致する他のアプリのデータを表示したり、他のアプリから必要なデータを取得できる



CSVファイルの入出力で蓄積したデータを活用する

一括書き出し

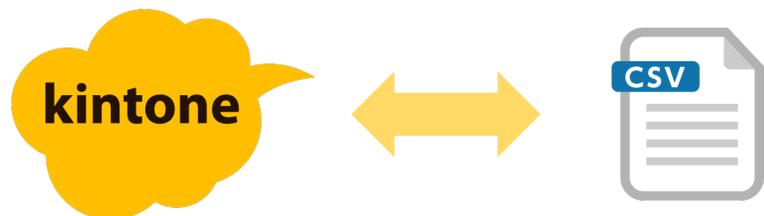
ユーザーが任意の条件・項目をCSVファイルに書き出せる

一括登録・一括更新

CSVファイルやExcelファイルを読み込んで、複数データをまとめて**登録**したり、複数データをまとめて**上書き**できる

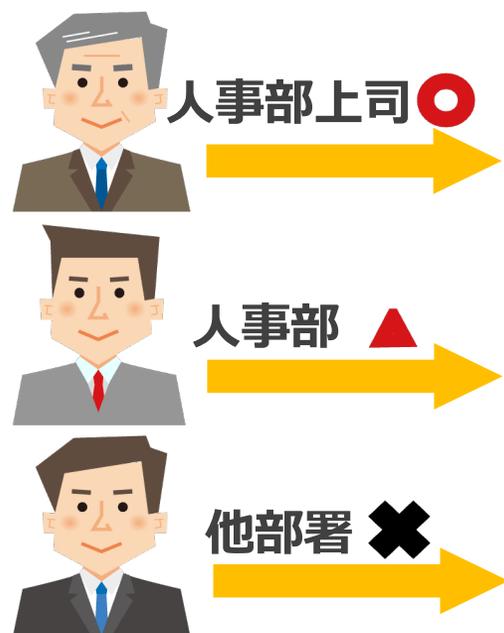
アクセス権限

読み込み/書き出しそれぞれユーザー単位・部署単位・役職などの単位で**操作権限**を設定できる



アクセス権で閲覧/編集などを制限し安全に共有する

- アプリ・レコード・フィールドのそれぞれに、ユーザー単位・部署単位・役職などの単位で、アクセス権を設定できる



社員名簿

アプリ: 社員名簿

社員一覧

1 - 4 (4件中)

レコード番号	氏名	氏名 (カナ)	入社年月日	性別	給料	
4	高橋 健太	タカハシ ケンタ	2017-04-01	男	¥ 300,000	✎ ✕
3	加藤 美咲	カトウ ミサキ	2015-10-01	女	¥ 285,000	✎ ✕
2	佐藤 昇	サトウ ノボル	2014-04-01	男	¥ 350,000	✎ ✕
1	坂上 深音	サカガミ ミノン	2010-04-01	女	¥ 320,000	✎ ✕

1 - 4 (4件中)

レコードの変更履歴 / 監査ログを残す

- 変更履歴で、いつ・誰が・どこを変更したのか確認できる

The screenshot displays a Kintone record page for a customer named 'ミヤタシステムズ' (Myata Systemz) in the 'ソリューション営業グループ' (Solution Sales Group). The record details include the case name 'ミヤタシステムズ案件', proposal plan 'Bプラン', and initial consultation date '2021-01-29'. The right sidebar shows the '変更履歴' (Change History) section, which lists three changes:

- 3: 加藤 大輔** (2021-01-26 15:37): 案件担当者: 次のユーザーの選択が外されました: 田中 愛美. 次のユーザーが選択されました: 加藤 大輔. Includes options to '変更箇所を表示する' and 'この前のバージョンに戻す'.
- 2: 田中 愛美** (2021-01-26 15:36): 初回商談日: 「2021-01-25」から「2021-01-29」に変更されました. Includes options to '変更箇所を表示する' and 'この前のバージョンに戻す'.
- 1: 田中 愛美** (2021-01-26 15:36): レコードが作成されました. Includes the option to '最初のバージョンを表示する'.

- 監査ログで、レコード削除や添付ファイルのダウンロード、CSVの書き出しなども確認できる
 - 監査ログの保存期間・・・6週間～10年で設定可能

さまざまな業務で使いやすい“基本機能”

個別最適なシステムが
乱立してしまう...

機能が高度すぎて使いこなせない...

さまざまな業務の
プラットフォームとして利用できる

誰でも使いやすい



ローコード/ノーコードで
カスタマイズできる“**拡張性**”

カスタマイズ、他システムとの連携

- 機能拡張で、個別ニーズに応え、使いながら改修して進化できる

kintoneの標準機能

kintone

マウス操作で簡単に作成/設定できる

- 一覧画面
- 登録画面
- プロセス管理
(ワークフロー)
- 通知
- アクセス権



プラグイン



追加の要件に合わせて簡単に機能拡張できる

個別開発



複雑な処理の実装や、基幹システムとの連携など、個別のニーズに応じてカスタマイズできる

機能拡張

簡単な操作で機能拡張できるプラグイン

- サイボウズのパートナー企業が100種類以上の拡張機能を提供
- ノーコード（コーディングなし）で設定でき、**カスタマイズ工数の削減、属人化防止が可能**

帳票出力



プリントクリエイター / トヨクモ
RepotoneU / ソウルウェア 他

WEBフォーム連携



フォームブリッジ
提供元：トヨクモ

Excelライクな利用

会社名	見込み時期	製品名	種別	単価	コーザン数	合計金額	手当
66 振興電子株式会社	2015-11-06	Office	Garoon	500	270	135,000	0
67 東山産業	2015-11-05	Office	Garoon	1500	80	120,000	0
68 医療法人 坊主会	2015-11-04	Office	Garoon	780	131	102,180	0
69 才盛製作所	2015-11-03	Office	Garoon	800	300	240,000	0
70 深川不動産	2015-11-02	Office	Garoon	500	10	5,000	0
71 白羽エンジニアリング	2015-11-01	Office	Garoon	500			0
72 新山物産	2015-10-31	Office	Garoon	780	34	26,520	0
73 若下和理士事務所	2015-10-30	Office	Garoon	800			0
74 同級会	2015-10-29	Office	Garoon	1500	195	292,500	0
75 等刈組	2015-10-28	Office	Garoon	780	300	234,000	0
76 安井電機	2015-10-27	Office	Garoon	500	250	125,000	0
77 株式会社地建物	2015-10-26	Office	Garoon	1500	70	105,000	0
78 株式会社井上鉄研	2015-10-25	Office	Garoon	1500	55	82,500	0
79 株式会社建材工業	2015-10-24	Office	Garoon	800	248	198,400	0
80 千葉コールセンター	2015-10-23	Office	Garoon	500	110	55,000	0
81 塚本ソフトウェア	2015-10-22	Office	Garoon	500	96	48,000	0
82 富岡公認会計士事務所	2015-10-21	Office	Garoon	800	450	360,000	3,600

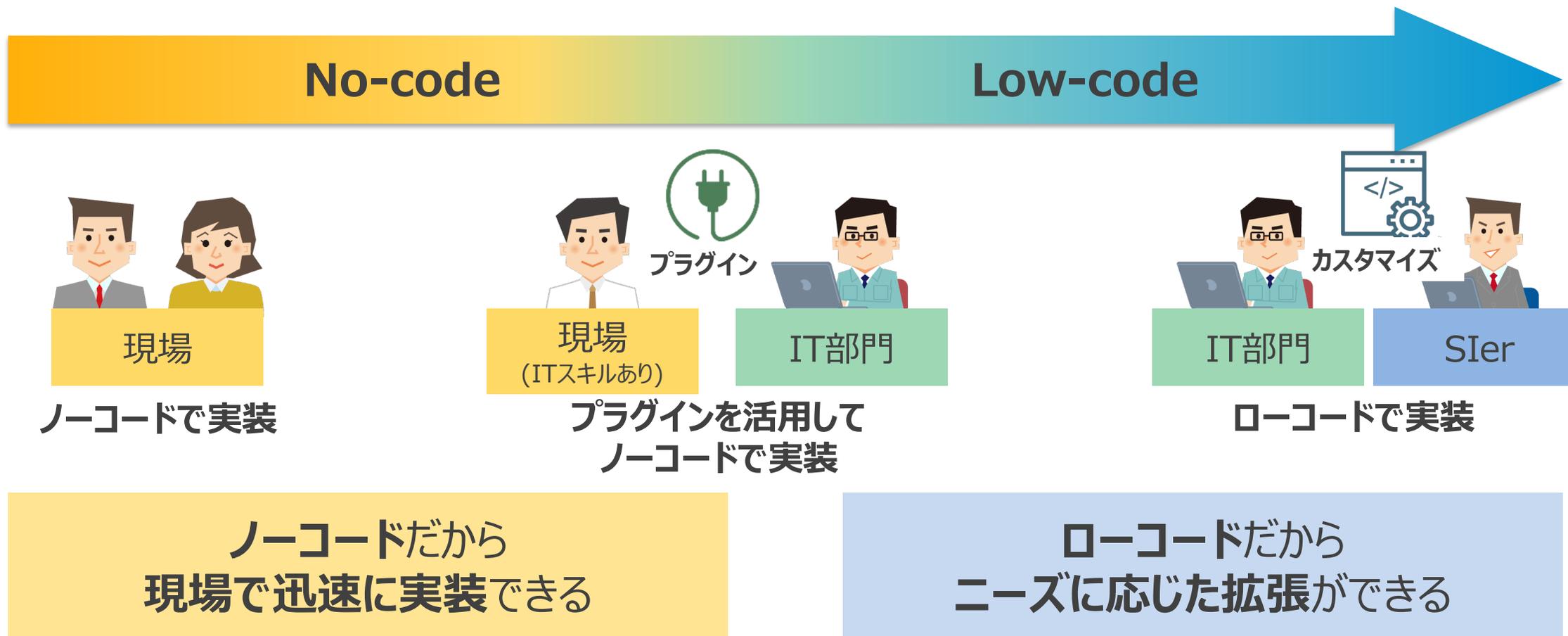
krew
提供元：グレープシティ

他システム/サービスとの連携カスタマイズ

- 基幹システムに登録しない「見込みデータ」や「関連データ」をkintoneで管理
- 基幹システムの「マスターデータ」をkintoneに連携し、事業部門で利用しやすく



ノーコード/ローコード両方の利点を活かした機能拡張



ローコード/ノーコードでカスタマイズできるから

カスタマイズが必要だが
コストと時間がかかりすぎる...

カスタマイズは外注しか
選択肢がない...

ローコード/ノーコードで
迅速に実装できる

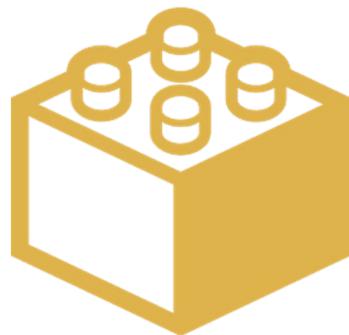
現場向け、ITプロ向け
それぞれを活用可能

現場が使うツールとして選ばれる kintone 3つの特徴



簡単な操作

非IT部門でもシステム
開発できる



使いやすい 基本機能

さまざまな業務改善に
利用できる



拡張性

ローコード/ノーコードで
カスタマイズできる

kintone が解決できる業務課題

紙やエクセルの業務課題を改善する

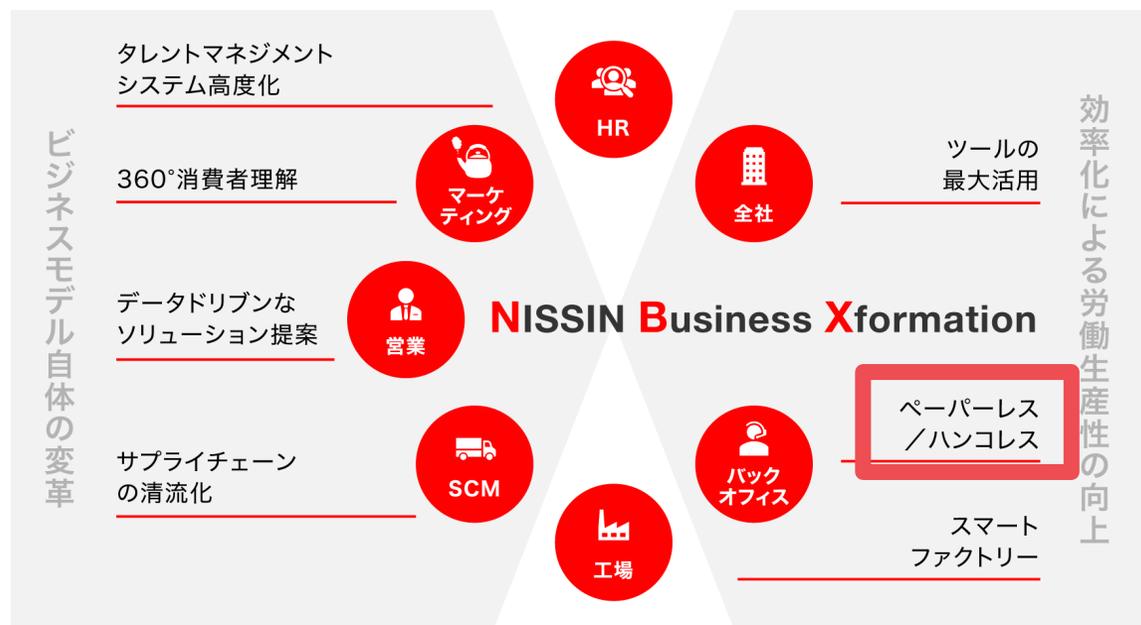
- kintone が得意な領域 = 「現場に散在している紙やエクセルで行われている領域」



日清食品様：“ペーパーレス・ハンコレス”で kintone

- 幅広すぎてIT部門だけではカバーできない課題を「現場」のIT人材化・内製でカバー

2020年のDX銘柄企業として表彰された日清食品様の中長期成長戦略の抜粋



kintone 導入の決め手

- ローコード製品で内製化を推進できる
- 他システムと柔軟に連携できる
- スマートフォンやタブレット端末に対応している
- 利用者と管理者ともに操作性や使い勝手がいい

出典：日清食品様中長期成長戦略 https://www.nissin.com/jp/ir/management/business_plan/

事例サイト：<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/nissin.html>

村田機械様：“現場主導の脱Excel”で kintone

- 3つのDX領域のうち、**現場メンバーが担当する領域**の改善には kintone が最適だった

	コアDX	ブランチDX	フィールドDX
手法	全社の基幹システムのクラウドソリューション移行	事業部内全体のWebレガシーシステムの刷新	Excelなどの手元の業務改善・EUC、RPAやBIツールなどの活用
主担当	全社のIT統括部門	繊維機械事業部システム管理	各現場の推進メンバー

kintone活用領域

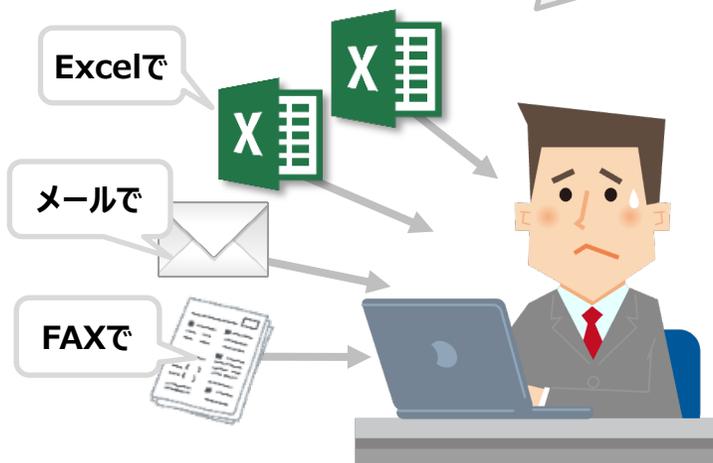
kintone 導入の決め手

- 事業部門や担当者レベルでもDXを進められる
- 他システムと連携できる
- 現場だけでは不足する技術・ノウハウ面での伴走サポート体制が組める

kintone が解決する4つの課題

非効率な業務でムダが多い

進捗状況の確認や
情報の集計・転記作業に
時間がかかる



情報が属人化していてデータを活用できていない

状況が分からない
現状分析できない



これまでの経緯が
分からない



kintone が解決する4つの課題

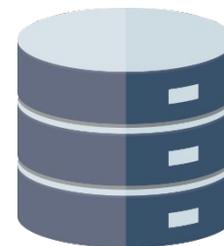
システム改修が困難で
業務プロセスが古いまま

機能追加が難しい
膨大な費用がかかる



システム構築に時間がかかり
新しい取り組みのネックに

早く新しい取り組みをはじめたいのに、
システム構築に時間がかかる...



要件定義



設計



開発



テスト



完成

kintone が解決する4つの課題

非効率な業務で
ムダが多い

情報が属人化し
データを活用できていない

システム改修が困難で
業務プロセスが古いまま

システム構築に時間がかかり
新しい取り組みのネックに

非効率な業務を改善して
生産性を向上

社内の情報を蓄積して
データを活用しやすく

業務プロセスを見直して
対応スピードを向上

システム構築のコスト削減・
期間短縮で、新しい取り組み
をはじめやすく

変化に迅速に適応する能力を身につける

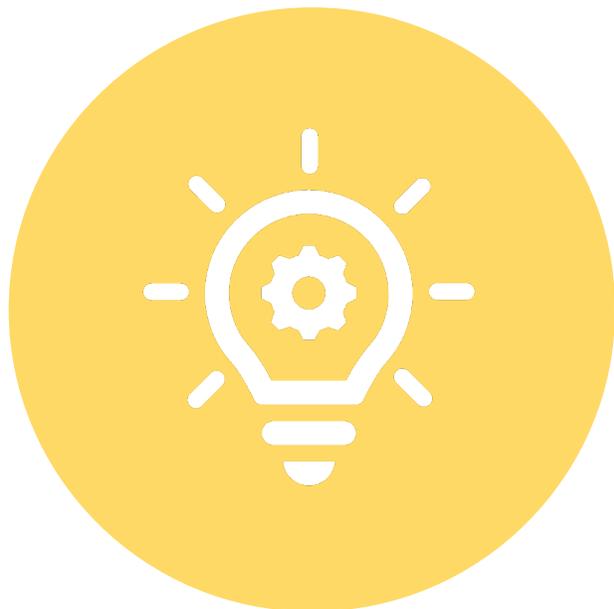
[まとめ]現場DXに必要な要素

スピーディ且つ変化に即応した
システムを構築できる

IT部門・ベンダー以外でも
かんたんにシステムを構築できる

単発の業務効率化だけでなく、**改善の取り組みを継続**できる
変化に対応できる仕組み・人材を作れる

今すぐ現場DXを進めませんか？



業務アプリを作ってみる

気になった業務の改善を
30日間の無料お試しでテストする



試用申込フォーム : <https://kintone.cybozu.co.jp/trial/>



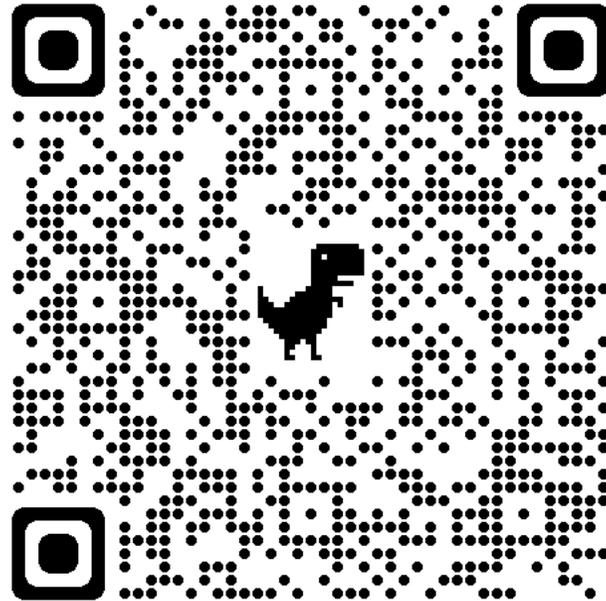
操作体験セミナーに参加する

業務アプリ作成を体験して
業務改善のヒントにする



ハンズオンセミナー日程 : <https://page.cybozu.co.jp/-/cy-handson-k/>

アンケートにご協力お願いいたします。



<https://452bbf76.form.kintoneapp.com/public/b951b24d3894a842745516e4ed857141a123c4fa7dc4caa1a3edede400135f4a>