

紙契約からの脱却

250万社が実現した電子契約による業務効率化



本日のアジェンダ

1. 紙契約のデメリットと電子契約の概要
2. 電子契約の成果事例
3. 電子契約サービス「クラウドサイン」について

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場 [証券コード：6027] 2014年12月11日上場



創業者
代表取締役社長
弁護士

元原 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士

橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
 弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
 法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。





税理士をもっと身近に



税理士ドットコム

www.zeiri4.com

日本最大級の税理士ポータルサイト

「税理士向け顧客紹介サービス」をメインに税理士の集客を支援します。日本全国を対象に法人・個人事業主の顧問税理士探し、相続税申告などさまざまなご依頼が多数ございます。

- 登録税理士数 約6,300名
- 月間サイト閲覧数 約4,400,000PV
- 累計相談実績 約260,000件

紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



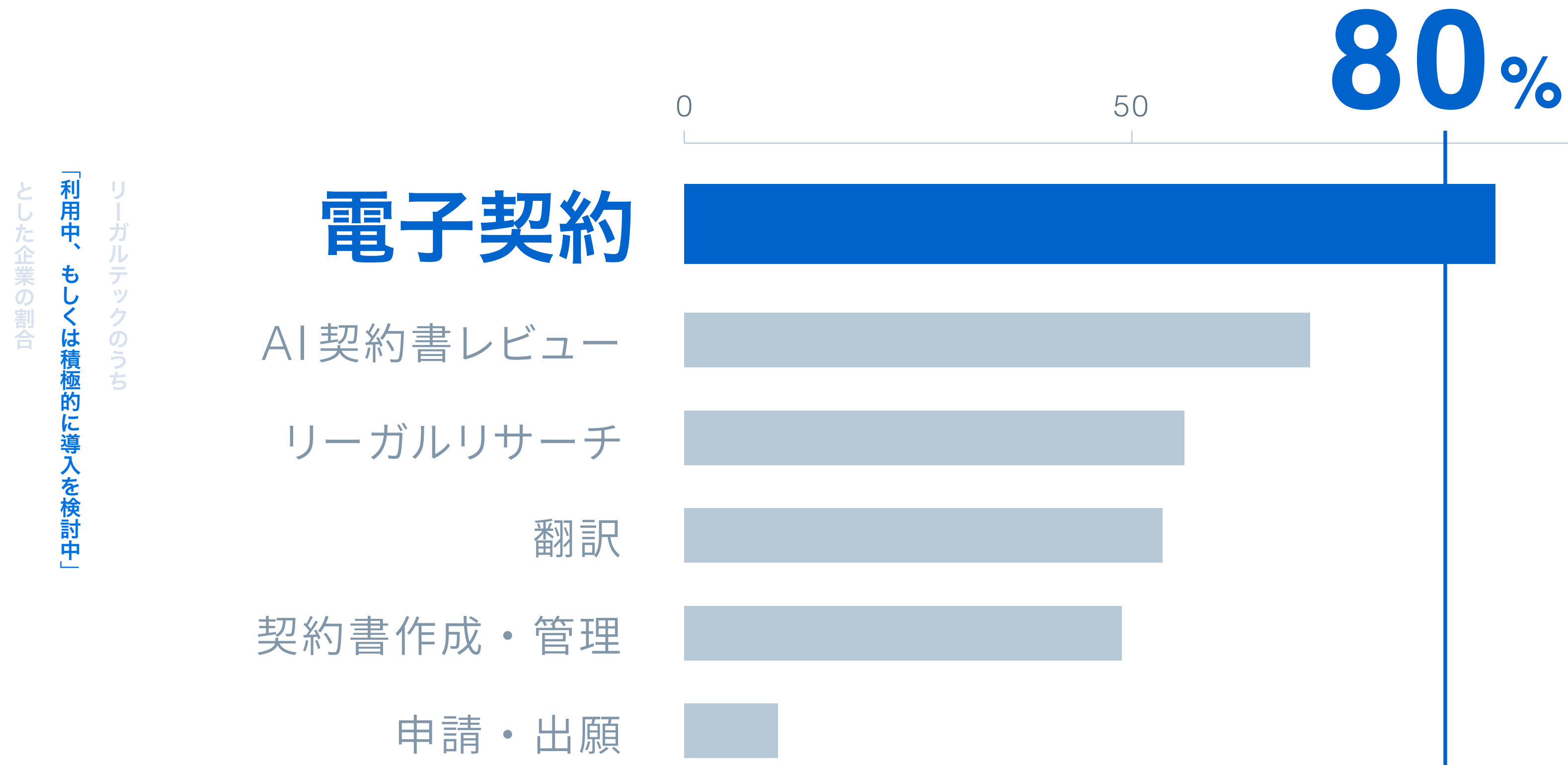
政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約は先進的なサービス？

国内主要企業の電子契約導入率は、既に8割以上となっています。



※出所：日本経済新聞2023年2月6日「リーガルテック導入8割超 AIレビュー、満足度に温度差」
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUC2425LOU3A120C2000000/>

紙契約のデメリットと電子契約の概要

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

“電子契約サービス”とは

紙やハンコを使わず、

オンラインで契約締結から管理まで完結できるサービス

オンラインで契約締結から契約書管理まで可能な クラウド型のサービス





電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

上記は、電子契約を検討する上で重要な法律

※大手電子署名サービスにおいても電子署名法および電子帳簿保存法に準拠していないサービスも多数ございます。クラウドサインでは準拠しておりますので、ご安心ください

総務省・法務省・経済産業省・財務省より、 電子署名法上の電子署名に該当することが確認されているサービスも

News Release  経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

2021年2月5日

グレーゾーン解消制度における照会に対し回答しました
～国の行政機関との契約におけるクラウド型電子契約サービスの提供～

産業競争力強化法に基づく「グレーゾーン解消制度」について、事業者からの照会に対して、所管省庁から回答しました。

1. 「グレーゾーン解消制度」の活用結果
令和3年1月5日付けにて「契約事務取扱規則」及び「電子署名及び認証業務に関する法律」に関する規定の解釈及び適用の有無について、国の行政機関との契約時に利用可能なクラウド型電子契約サービスの提供を検討している事業者より照会があり、法令を所管する当省及び総務省、法務省、財務省から令和3年2月5日付けにて回答しました。
照会及び回答内容の詳細は、こちらを御覧ください。

経済産業省：
https://www.meti.go.jp/policy/jigyousaisei/kyousouryoku_kyouka/shinjigyo-kaitakuseidosuishin/result/gray_zone.html

総務省(外部リンク)：
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/top/ninshou-law/law-index.html
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/snews_back.html

法務省(外部リンク)：
<http://www.moj.go.jp/MINJI/denshishomeihou.html>



財務省(外部リンク)：
https://www.mof.go.jp/procedure/gray_zone/index.html

2. 「グレーゾーン解消制度」の概要
産業競争力強化法に基づく「グレーゾーン解消制度」は、事業に対する規制の適用の有無を、事業者が照会することができる制度です。
事業者が新事業活動を行うに先立ち、あらかじめ規制の適用の有無について、政府に照会し、事業所管大臣から規制所管大臣への確認を経て、規制の適用の有無について、回答するものです(本件の場合、事業所管省庁は経済産業省、規制所管省庁は経済産業省、総務省、法務省、財務省となります)。
なお、本制度における回答は、あくまで該当法令における取り扱いについてのみ判

https://www.meti.go.jp/policy/jigyousaisei/kyousouryoku_kyouka/shinjigyo-kaitakuseidosuishin/press/210205_press.pdf

2021年5月11日 プレスリリース

弁護士ドットコム提供のWeb完結型クラウド契約サービス「クラウドサイン」、茨城県に導入。都道府県での電子契約導入では初

弁護士ドットコム株式会社(東京都港区、代表取締役社長:内田陽介、以下当社)は、当社が運営するWeb完結型クラウド契約サービス「クラウドサイン」が2021年5月より茨城県に導入されることをお知らせいたします。

当社では、2020年10月にクラウドサイン事業本部にデジタル・ガバメント支援室を設置し、行政機関と共にクラウドサインの運用について検討を続けてまいりました。また、多数の行政機関と実証実験を実施し、契約書の電子化・ペーパーレス化による効果検証を通じて、民間企業と同等の成果を確認いたしました。

本確認に伴い 電子契約において日本初 都道府県での導入が決まった

<https://www.bengo4.com/corporate/news/article/15r7fhmoq>

契約締結のスピードアップ

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

契約書のデータはすべてクラウド上に集約



- ✔ 契約書の検索が一瞬に
- ✔ 紛失などのリスク軽減
- ✔ 契約書の期限管理も可能に

電子契約の導入成果事例

税理士法人レガシィ

相続業務関連の業務委託契約書で利用



電子契約 導入の理由

- 契約締結のスピードアップ
- 郵送・押印などの手間削減
- 郵送代・印紙代の削減

電子契約 導入の成果

- 即日で締結できるように
- 高齢の方とも簡単に契約締結

税理士法人古田土会計

顧問契約・マイナンバー取扱同意書で利用



電子契約 導入の理由

- Excelと倉庫を使った契約管理の改善
- 押印業務の削減

電子契約 導入の成果

- 後日の契約書の参照が一瞬に
- 帳簿の作成やファイリング業務が削減
- 既存顧問先との契約の一斉巻き直しを効率化

株式会社メディカルシステムネットワーク

NDA・基本契約・取締役会議事録等で利用



電子契約 導入の理由

- 契約書の管理の効率化
- 契約締結のスピードアップ

電子契約 導入の成果

- 締結にかかる時間が3週間→4日以内に
- 各契約案件の進捗状況が可視化され
内部統制強化にも寄与

クラウドサイン サービス概要

シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安全
にご利用頂けるサービスです

TOYOTA

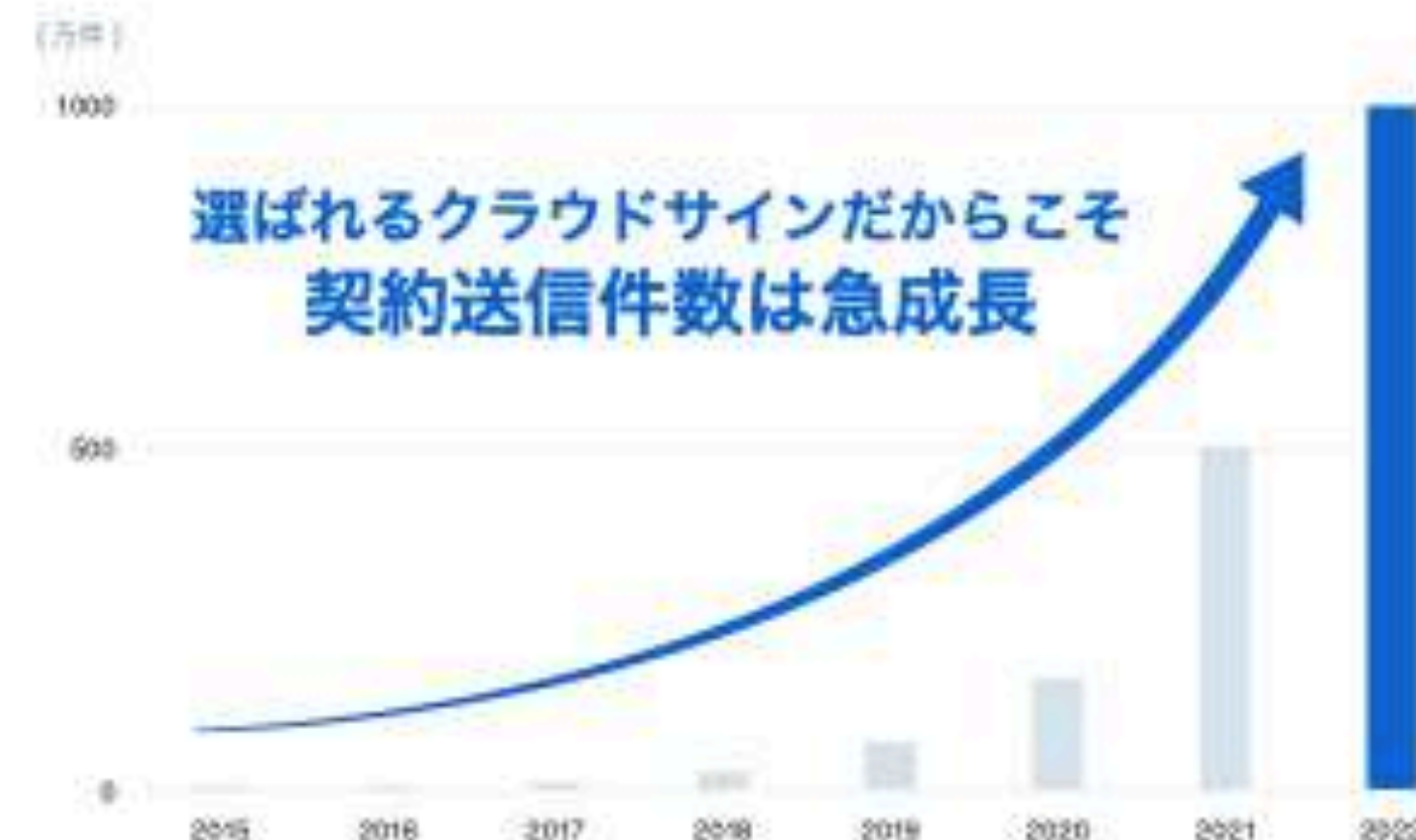


NOMURA

東京海上日動



累計送信件数 **1000万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2022年版」（電子契約ツール、2021年度実績）

※2：株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,035名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2022年12月20日～12月21日）

※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査（2022年6月時点）

※4：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。

市場占有率No.1 の電子契約サービス「クラウドサイン」

2015年にサービス提供開始以来、大手企業を中心に業界業種問わず数多くの企業への導入が進んでおり、近年では多くの自治体でも導入されている、電子契約市場の市場占有率No.1※1のサービスです。

導入企業（一部抜粋）

銀行 SMBC	保険 東京海上日動	証券 NOMURA	不動産 三菱地所	食品 SUNTORY
建設 100年をつくる会社 鹿島	製造 TOYOTA	情報通信 docomo	ITサービス NTT DATA	メディア フジテレビ
電力 関西電力 power with heart	エンタメ SQUARE ENIX	人材 RECRUIT	住宅 Daiwa House	自治体 東京都

※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」（電子契約ツール2020年度実績）市場占有率

※2：東京都が発注した電子契約サービスの導入支援に参画中

クラウドサインは自治体シェアもNo.1※1 100自治体以上に導入

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

関東地方

- 東京都 (2022.4～)
- 埼玉県 (2022.4～)
全庁試験導入
- 茨城県 (2021.5～)
国内初の都道府県における電子契約導入例
- 東京都港区 (2023.4～)
- 東京都新宿区 (2023.4～)
- 東京都目黒区 (2023.4～)
- 東京都荒川区 (2023.4～)
- 東京都練馬区 (2023.4～)
- 茨城県つくば市 (2022.4～)
- 茨城県水戸市 (2022.12～)
- 千葉県浦安市 (2022.4～)
- 埼玉県坂戸市 (2022.9～)

北海道・東北地方

- 青森県 (2022.11～)
- 秋田県 (2022.10～)
- 北海道ニセコ町 (2023.1～)
- 山形県米沢市 (2023.3～)

中部・北陸地方

- 富山県 (2022.10～)
- 長野県 (2022.8～)
- 静岡県浜松市 (2022.11～)
- 長野県高森町 (2022.3～)

近畿地方

- 奈良県生駒市 (2022.1～)
- 大阪府枚方市 (2022.10～)

中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 高知県香南市 (2023.1～)
- 鳥取県米子市 (2023.2～)
- 島根県海士町 (2022.10～)
- 山口県山口市 (2023.2～)
- 徳島県北島町 (2023.4～)

九州・沖縄地方


- 福岡県苅田町 (2023.1～)
- 熊本県多良木町 (2023.3～)
- 鹿児島県志布志市 (2022.10～)
- 沖縄県竹富町 (2022.9～)



- ・上富良野町
- ・ニセコ町
- ・音更町 ※実証実験中

※1：全国の自治体が公開している公募、入札、プロポーザル情報を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。
 ※2：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。

操作イメージ



新しい書類の送信

要確認 (0)

先方確認中 (80)

下書き (226)

締結済み

却下

今月の送信件数

0件

■ 締結済み	0件
■ 先方確認中	0件
■ 却下	0件



ユーザーコミュニティ

クラウドサインの導入・推進担当者が集まり、電子契約や法務DXの実践的なノウハウや事例を共有するコミュニティです。お気軽にご参加ください。



お役立ち資料

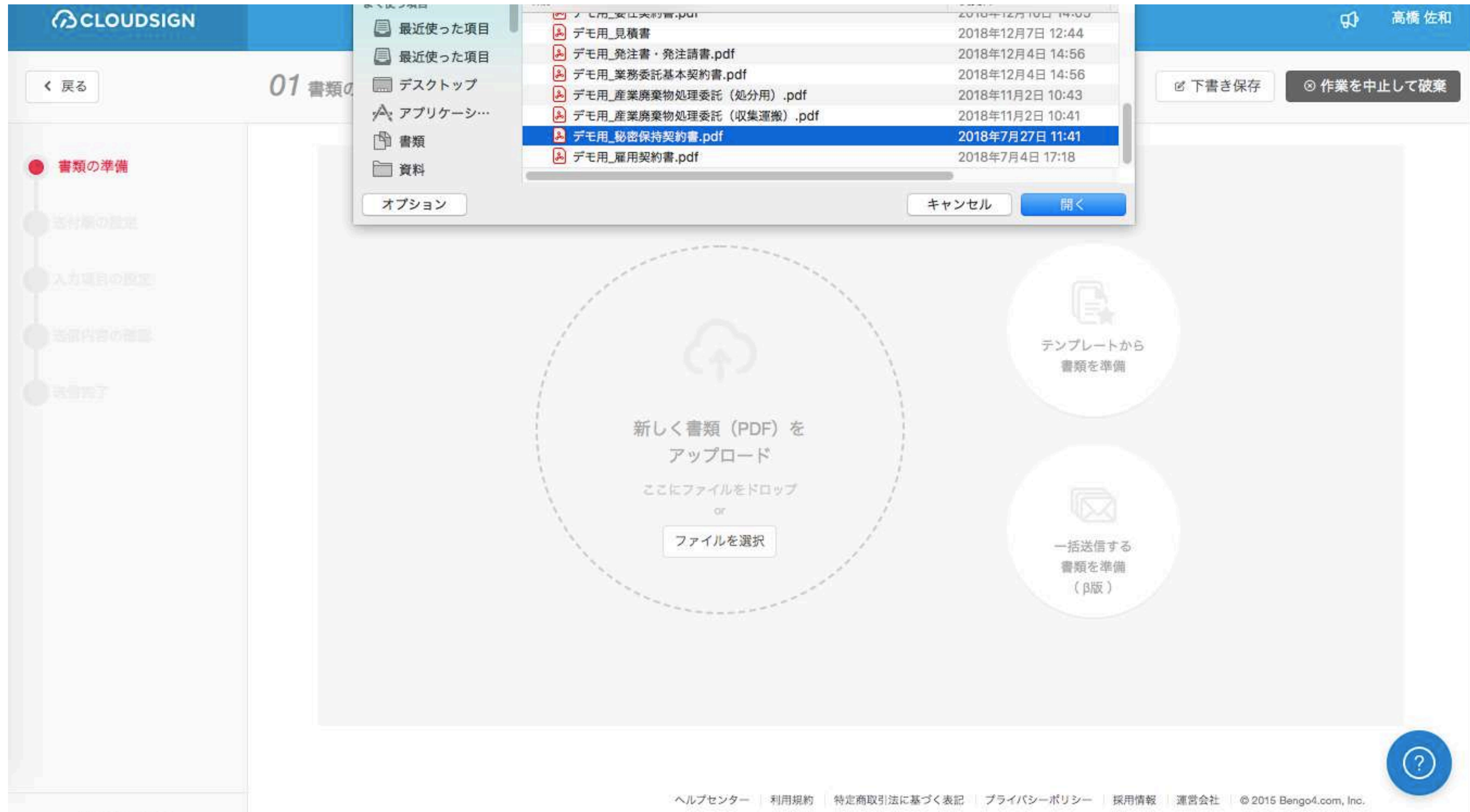
操作ガイドや事例集など、クラウドサインの導入や活用にお悩みの方にご覧いただけるコンテンツを掲載しています。



リリースノート

毎月行われているクラウドサインへの新機能の追加や既存機能の仕様変更などをご紹介します。

Word、Excel等で作成した契約交渉済みの契約書をPDF化し、クラウドサインにアップロード



送信先のメールアドレス、氏名、会社名を入力

メールアドレス **必須**

demo.receive.takahashi@gmail.com

氏名 **必須**

田中 太郎

会社名 **任意**

株式会社デモ商事

言語 **必須**

日本語

アクセスコード **任意**

入力したアクセスコードを非表示にする

* 担当者 → 自社部長 → 先方担当者 → 先方決裁者 のように
送信フローを組むこともできます

02 送付順の設定

「山本 五郎」を宛先に追加しました。

この書類の送付順

- 1 demo.receive.takahashi@gmail.com 田中 太郎 株式会社デモ商事
- 2 demo.receive.takahashi+1@gmail.com 山田部長 株式会社デモ商事
- 3 sa.takahashi+A@bengo4.com 佐藤 三郎 株式会社クラウド
- 4 sa.takahashi+B@bengo4.com 山本 五郎 株式会社クラウド

+ 宛先を追加

書類の中に、住所や会社名等の入力欄・チェックボックス・押印欄を設置できます

03 入力項目の設定

☑ 下書き保存 ⊙ 作業を中止して破棄

フリーテキスト チェックボックス  押印  請求情報を入力する

すべての入力項目の設定が完了したら、「次へ」をクリックして「送信内容の確認」へ進んでください。

デモ用_秘密保持契約書.pdf

ファイル変更 1/3 < >

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所	東京都港区六本木4丁目2-14	
	会社名 / 氏名	弁護士ドットコム株式会社	
乙	住所	<input type="text" value="住所を入力してください"/>	<input type="text" value="押印"/>
	会社名 / 氏名	<input type="text" value="会社名を入力してください"/>	
※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。			
契約締結日			

内容確認の上、送信します

***契約の進捗**（誰で書類が止まっているのか、いつ確認したのか、etc）がクラウド上でひと目で分かります

書類概要 先方確認中 ?
🗑️ 書類を取消

デモ用_秘密保持契約書
2020/03/19 (木) 13:26

この書類の関係者

✔	sa.takahashi+demo@bengo4.com	高橋 佐和 弁護士ドットコム株式会社	送信済み 13:26
●	sa.takahashi+A@bengo4.com	田口部長 弁護士ドットコム株式会社	URL有効期限：2020/03/29 (日) 13:26 📧 リマインドする 確認待ち 未開封
●	demo.receive.takahashi@gmail.com	田中 太郎 株式会社デモ商事	アクセス不可 未開封
●	demo.receive.takahashi+1@gmail.com	山田 次郎 株式会社デモ商事	アクセス不可 未開封

受信者にはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

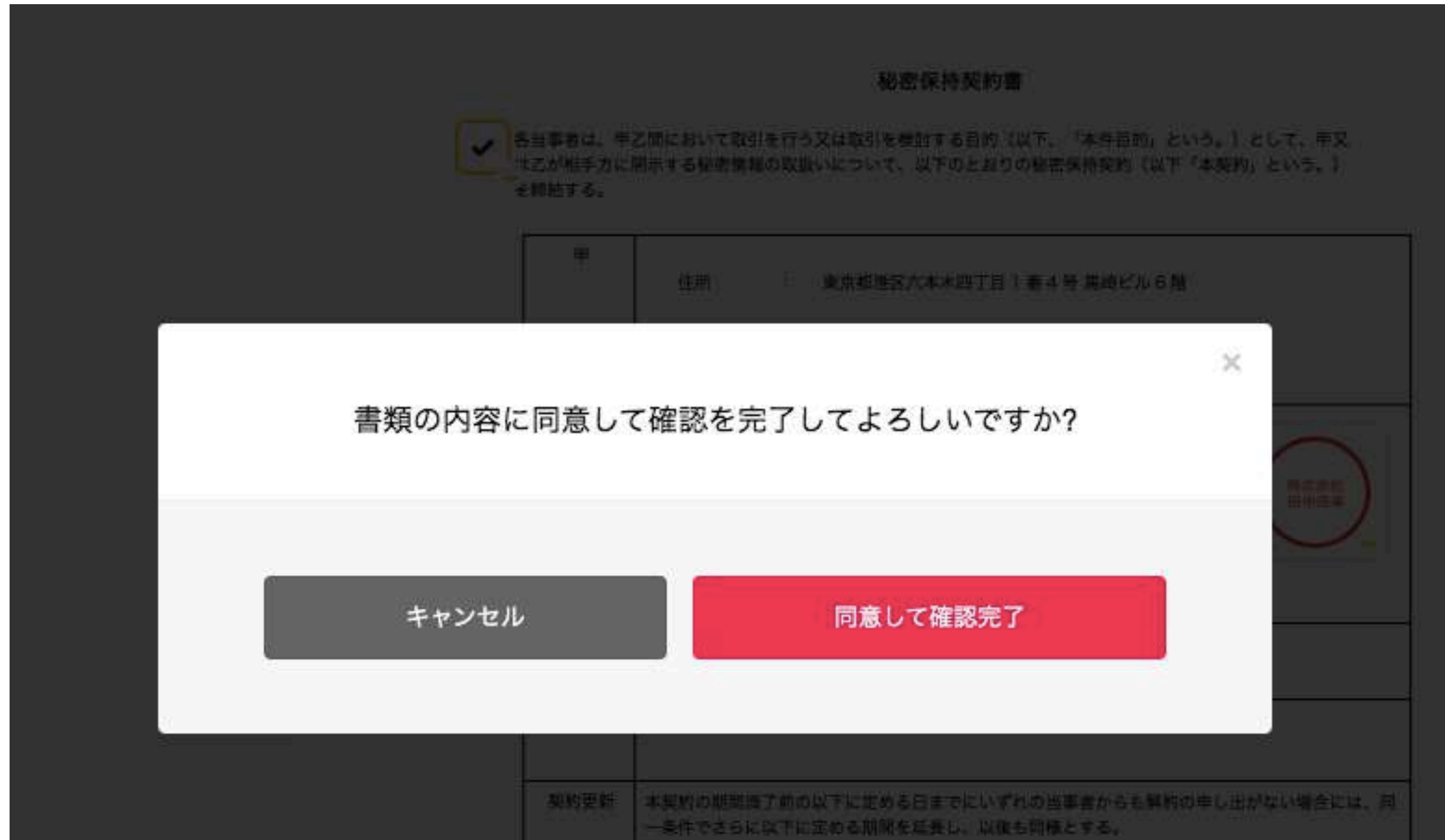
高橋 佐和様 (株式会社テスト) から「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま
す 受信トレイ ×

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↶ ⋮

The screenshot shows an email interface with a central content area. At the top of the content area is the CloudSign logo. Below it is a blue header bar with the text "確認依頼". The main body of the email contains the following text: "株式会社デモ商事 田中 太郎 様" followed by "書類の確認依頼が届きました.". Below this is a horizontal line, then the subject "デモ用_秘密保持契約書" and the sender information "From 高橋 佐和 様 株式会社テスト". A prominent red button with white text says "書類を確認する (URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)". At the bottom, a small note reads "有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください."

ブラウザ上で契約書の内容を確認し、「同意」ボタンを押すと契約完了



締結済みの契約書はクラウドサイン上に自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)	CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件	<input checked="" type="checkbox"/> 進行中 <input checked="" type="checkbox"/> 締結済み <input checked="" type="checkbox"/> 却下 <input checked="" type="checkbox"/> インポート書類	1 - 50 / 456		<	>
ステータス	件名	契約開始日～契約終了日		最終更新	
○	デモ用_秘密保持契約書 0/3 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		田口部長 未開封	
○	デモ用_秘密保持契約書 0/3 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		○○部長 未開封	
○	デモ用_秘密保持契約書 0/1 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定		田中 太郎 開封：13:29	
☑	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	🔍	2020/03/16 (月)	
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	🔍	2020/03/16 (月)	
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定	🔍	2020/03/16 (月)	
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定	🔍	2020/03/16 (月)	
r.l.n	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	🔍	2020/03/16 (月)	

契約した契約書データをAIが自動で読み取り、電帳法対応に必要な契約日や取引金額などをクラウドサイン上に自動で登録する機能です。（全ての有料プランに標準搭載）

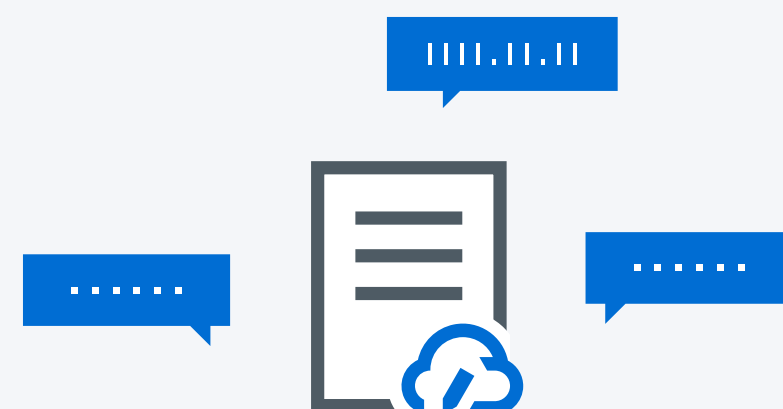


[解析対象となる類型]

業務委託契約書、請負契約書、秘密保持契約書、サービス利用契約書、雇用契約書
賃貸借契約書、労働派遣契約書、請求書、発注書、受注書、検収書、納品書

電子帳簿保存法への対応はもちろん、
契約書管理を行う上での**台帳作成を自動化**することが可能となります。

✓ 情報登録の手間削減



契約情報を自動で判別し
クラウドサインに自動入力

✓ 電子帳簿保存法に対応



弁護士監修の機能開発で
法的に安心して利用可能

✓ 契約書の検索が一瞬で



10秒程度で検索、表示可能

✓ 期限管理が可能に



自動アラートで期限前にお知らせ

ご清聴いただきありがとうございます

もう少し詳しい話を聞きたい／質問したい方は
ぜひブースまでお立ち寄りください





税理士をもっと身近に



税理士ドットコム

www.zeiri4.com

日本最大級の税理士ポータルサイト

「税理士向け顧客紹介サービス」をメインに税理士の集客を支援します。
日本全国を対象に法人・個人事業主の顧問税理士探し、相続税申告など
さまざまなご依頼が多数ございます。

- 登録税理士数 約6,300名
- 月間サイト閲覧数 約4,400,000PV
- 累計相談実績 約260,000件