

税務・会計・総務の デジタル化フォーラム 2023



Chatwork株式会社

AGENDA

アジェンダ

- ① チャットとは？
- ② 従来の連絡ツールの問題点
- ③ Chatworkのサービス案内
- ④ Chatworkができること
- ⑤ 【事例紹介】 Chatworkを活用したビジネス展開法

無料のアカウント作成



本日登録するメリット

- Chatworkの資料をダウンロード可能
- チャット上で運用方法などの質問可能

申込みはオンラインで完結！
こちら！



<https://bit.ly/zeirishikai0711>



- 簡単、5分で申込み完了
- 料金は無料
- メールアドレスだけで登録可能

01

チャットとは？

Chat

II

- 雑談(くつろいで親しげに交わす)
- おしゃべり

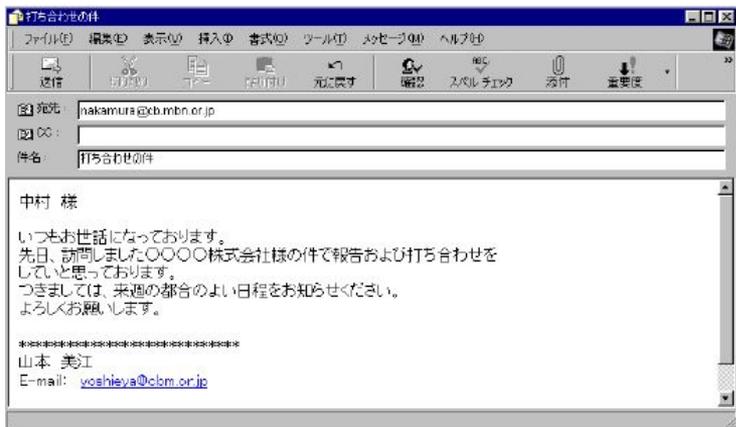
チャットとは？



リアルタイムでみんなで1つの場所で会話をする

チャットとは？

メール



リアルタイムではない
1つの会話 = メール1件

電子掲示板



リアルタイムではない
書き込むだけなので会話
になりにくい

チャットとは？



チャット



メール・FAX



電子掲示板
(グループウェア)

チャットとは？



代表的な個人チャットツール

02

従来の連絡ツールの問題点

代表的な連絡ツール

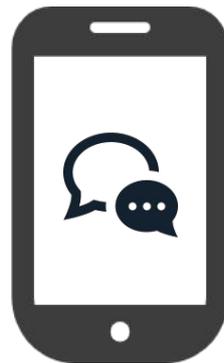
情報伝達の課題

主にメールや個人向けチャットツールでの連絡

メール



チャット



メールの問題点：メールの対応に時間が掛かる



1日あたりの受信メール数

【ご挨拶】先日はどうも有り難うございました。今後ともどうぞよろしく
お願いいたします。

石井 太郎 / Chatwork株式会社 10:57 (0分前)
To 中村 浩一

中村様

いつもお世話になっております。
Chatwork株式会社の石井でございます。

先日のカンファレンスではお声がけいただき、
大変有り難うございました。

弊社の田中からも以前より中村さんのお話を伺っておりましたため、
突然ではありましたが、お会いでき大変ありがたかったです。

今後私からも担当業務に関連してご連絡させていただくことがあるかと思ひます。
その際はどうぞよろしくおねがいします。

さて、田中にご質問いただいておりました件、担当は私となりますので、
石井より回答させていただきます。

◆納期について
・弊社内で調整のち、ご要望通り今週中、ということで対応可能です。
・納品はチャット経由でよろしかったでしょうか？御社ご指定のルールがあればご教示ください。

それでは、どうぞよろしくお願ひいたします。

--

● _____ ●
| Chatwork株式会社 <https://corp.chatwork.com/ja/>
● _____ ●
| 石井 太郎
| Chatwork ID: <http://chatwork.com/xxxxxx>
● _____ ●

宛先

お決まりの挨拶&自己紹介

先日のお礼と何の件かについて

伝えたい部分

お決まりの締め

署名

メールの問題点：過去のメールを見つけづらい



履歴をさかのぼって調べるのがむずかしい . . .



メールの問題点：セキュリティ

メール

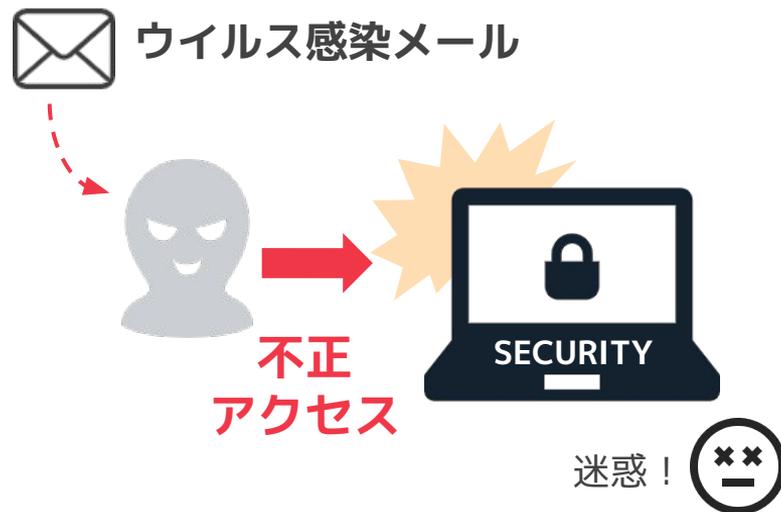


情報漏えい・不正アクセスなどセキュリティのリスク大！

リスク1：誤送信



リスク2：ウイルス感染



従来のチャットでの問題点：メッセージやファイルの保存期間



プライベート用の
チャットツール



メッセージ・添付ファイルは
一定期間を超えると削除される



確認したい事項の
エビデンスが消えた!

ツール切り替え



結局重要な内容はメール頼みに . . .



チャットが乱立することでの煩雑さ



⊗ ますます業務が煩雑になる可能性大

プライベートと業務の切り分けができない

チャット



個人向けSNSアプリの例

❌❌
アプリを開かないと
誰からの通知かわからない

この通知は
友人？取引先？

❌❌
アプリ内の
グループが乱立

欲しい情報はどこ？



休日にも通知がくる ❌❌

「通知疲れ」の可能性大

既読が付く付かないの
心理的プレッシャー ❌❌

気が休まらない...

個人向けSNSとの保存期間の違い

チャット



個人向けSNS

メッセージ保存期間	無期限 (クラウドに保存)	無制限 (スマホ本体の保存容量に準ずる)
写真・動画 保存期間	無期限 (クラウドに保存)	一定期間のみ (日数非公開)
後から グループ参加した場合 履歴の確認	過去の履歴も確認できる	途中からグループに参加した 人は過去の履歴が見れない
通知	TO (メンション) のみ プッシュ通知	他メンバーの会話も すべてプッシュ通知
従業員管理	管理者が退職者を 削除可能	管理者は管理不可 本人がグループから退出
用途	ビジネス用	プライベート用

Chatworkなら全て解決できます！！



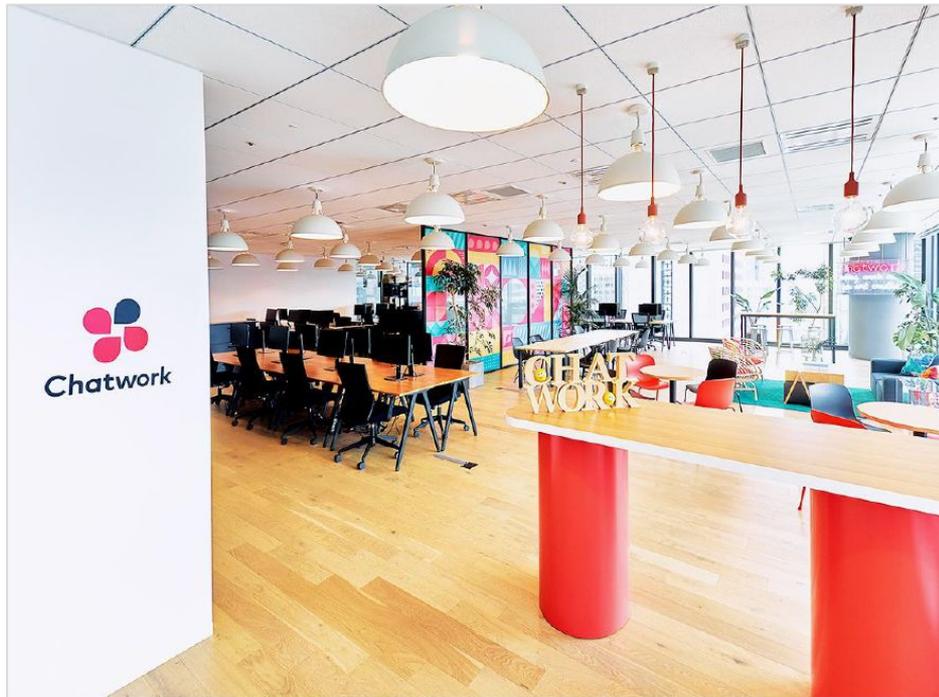
+ 業務に相応しい
セキュリティ

03

Chatworkのサービス案内

会社概要

Chatworkは、上場企業が提供する国産サービスです



会社名

Chatwork株式会社

代表取締役CEO

山本 正喜

従業員数

379名（2023年3月末日時点）

所在地

東京、大阪

設立

2004年11月11日

Mission

**働くをもっと楽しく、
創造的に**

人生の大半を過ごすことになる「働く」という
時間において、ただ生活の糧を得るためだけではなく、
1人でも多くの方がより楽しく、自由な創造性を
存分に発揮できる社会を実現する

Vision

**すべての人に、
一歩先の働き方を**

一部の先進的な人だけではなく、
世界中で働くあらゆる人が、自分自身の働き方を
常に「一歩先」へと進めていける
プラットフォームを提供する

Chatworkは利用者数No.1*のビジネスチャット

国内利用者数 **No.1**※

導入社数 **38.6万社** を突破！

(2022年12月末日時点)



SMBCベンチャーキャピタル



SQUARE ENIX



PASONA
TECH



* Nielsen NetView 及びNielsen Mobile NetView Customized Report 2022年5月度調べ月次利用者 (MAU:Monthly Active User) 調査。
調査対象はChatwork、Microsoft Teams、Slack、LINE WORKS、Skypeを含む47サービスをChatwork株式会社に選定。

高水準のセキュリティ

大企業や官公庁でも導入できるChatworkの高水準セキュリティ

国際基準に則った
セキュリティ水準



CLOUD 690562 / ISO 27017
IS 595202 / ISO 27001

第三者機関による
セキュリティ監査



安心のバックアップ体制



信頼性の高い
国内データセンター



通信の安全性



AES256を用いて暗号化

厳格なデータ管理



Chatworkの特徴

誰もが簡単に使える



- ITを専門としないビジネス職をメインターゲットとして、機能やインターフェイスを設計
- 複雑なカスタマイズが不要で誰もが簡単に利用可能

オープンプラットフォーム



- 社内外をひとつのアカウントでシームレスにやりとり可能なオープンプラットフォーム型を採用
- 取引先やお客様との間で利用する事例が多数

フリーミアム



- 無料で期限がなく使い続けられ、活用が進むことで有料となる"フリーミアム"モデルでサービス提供
- 無料のプランがあることで、取引先やお客様にも気軽に勧められる

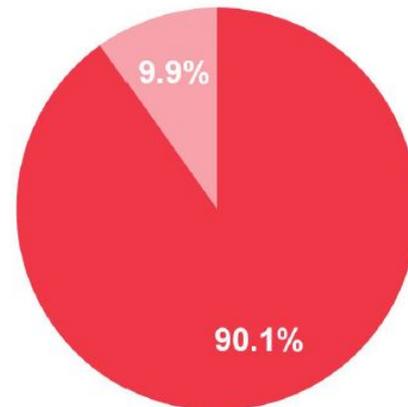
中小企業のマーケットにフィット



中小企業マーケット

- ITに詳しい人が社内に少ない
- ITにかけられる予算がない
- 取引先や顧問先と同じツールを使いたい

Chatworkの企業規模別 有料ユーザー割合



● 300人まで ● 301人以上

有料ユーザーのうち、ユーザー数ベースで
300人以下の契約が90.1%を占める^{*1}

※中小企業が大半であり、個社依存が少なく安定

Chatworkの基本機能



効率的に情報共有できる
グループチャット



仕事の見える化ができる
タスク管理



見落としがなくなる
ファイル管理



いつでも会議ができる
ビデオ/音声通話

* Nielsen NetView 及びNielsen Mobile NetView 2021年4月度調べ月次利用者 (MAU:Monthly Active User)調査
* 調査対象47サービスはChatwork株式会社にて選定

* BOXIL SaaS AWARD 2022「ランキング部門 コラボレーション部門賞」
「ベスト評価賞 (初期設定の容易さNo.1、価格の満足度No.1)」を受賞 [BOXIL「Chatwork」口コミ評価](#)

04

Chatworkができること

理由1：Chatworkなら直感的に伝えやすい機能が充実！

To

Re (返信)

ToALL

宛先指定がカンタン

メールに慣れている人も
直感的に使える！

他のツールは「@」が多い



自動で「さん」付け表記

宛先に毎回「さん」を
書き足さなくてもいい！

海外製は「さん」が
つかないものが多い...



便利な絵文字

絵文字を活用して
気軽に
コミュニケーションが
取れる！

理由2：グループチャットの運用が便利！



効率的に情報共有できる
グループチャット



顧客A様グループチャット



山田 太郎 ○△税理士事務所

TO



鈴木 花子さん,



佐藤 一郎さん

お送りいただきました資料データを拝見
いたしました。

もし管理監督者の扱いとなる様でしたら
詳細について変更する必要がありますので、
対象の方をどのような扱いとされるか
お決めいただきたく存じます。

要件のみ！

理由3：検索機能が便利

The screenshot shows a search interface for a group chat. At the top, the search bar contains the text "メモ" (Memo). A red dot is placed on the search bar, with a red line pointing to the annotation "検索キーワードを入力" (Enter search keywords). Below the search bar, the search results are displayed, showing a message from "山田 太郎" (Yamada Taro) to "佐藤 一郎さん" (Sato Ichiro). The message content includes a yellow memo icon and the text "メモがついている箇所のご確認をお願いいたします。" (Please check the memoed part). A red dot is placed on the "このメッセージへ移動" (Move to this message) button at the bottom of the message card, with a red line pointing to the annotation "この時点の会話へ移動" (Move to conversation at this point).

メッセージ検索: 顧問先A様 グループチャット

Q メモ × 検索 検索オプション ▾

検索結果:14件 新着順に表示 ユーザー別に表示

山田 太郎 ○△税理士事務所 3月8日 11:14

TO 佐藤 一郎さん

先日お送りいただいた資料データで、
今一度ご確認いただきたい内容について
マークをつけております。

メモがついている箇所のご確認をお願いいたします。

宜しくお願い致します 🙏

👉このメッセージへ移動 引用 タスク リンク 1:24

検索キーワードを入力

この時点の会話へ移動

理由4：ファイル管理も簡単！

グループチャット内のファイル一覧



ファイル名を入力・検索

必要ファイルの授受がスムーズに！



自動でファイル管理

ファイル追加時点のメッセージへ移動

理由5：ビデオ/音声通話もスムーズ！



いつでも会議ができる
ビデオ/音声通話



山田 太郎 ○△税理士事務所

本日のお打ち合わせは以下から参加してください。

① Chatwork Liveを開始しました

TO



鈴木 花子,



佐藤 一郎



Chatwork Liveを開始

ビデオ/音声通話



ビデオ会議

画面共有



Zoomの無料プランだと40分しかオンライン会議できない

全員のスマホに「ビデオ会議」「電話」「チャット」のアプリを入れないといけない、、、



Chatwork

- 時間無制限で参加人数14人までオンライン会議が実施可能
 - ・参加者に1人でも有料ユーザーがいれば実施可能
 - ・無料プランの場合は1対1まで、時間無制限
- 1つのアプリで、ビデオ会議、電話チャットが利用可能

理由6：アプリの切り分け/通知の設定ができる



業務用
休日は通知OFF



ON/OFFの使い分け

個人向けSNS



プライベート用

PC・モバイル・タブレット版アプリ

アプリを切り替えるだけで、プライベートと仕事を分けて運用可能

05

【事例紹介】
Chatworkを活用した
ビジネス展開法

事例1：三宅伸 税理士事務所

効果

「コミュニケーションコストが減り、 顧客数15%増加に対し、労働時間変化なし」

- 起業時の顧客数「ゼロ」から顧問先を増やし続け、
わずか**1年半で顧問先は約20社**、単発案件を含めると数十件の業務を進行
- お客様のレスポンスが高速化し、**1日の電話本数が激減**する

会計・相談を通して、お客様に幸せを
三宅伸 税理士事務所
事例の詳細は[こちら](#)



規模：1～50名
事業内容：
2014年11月創業の税理士事務所。

導入前の課題

- 独立開業時に「いつも電話がつながらない」と言われるのは致命的
- メールだと1日以上お返事がないことはよくある

Chatworkを選んだポイント

- TKCと同等のセキュリティ基盤があり安心
- 使い方が簡単なので、70代の社長など誰でも使える
- Chatworkは無料から始められるのでお客様にもお勧めしやすい

課題解決方法

- 契約時に、Chatworkとクラウド会計ソフトをセットで導入いただく
- 契約に至りそうな場合、その場でChatworkアカウントを取得してもらう

事例1：三宅伸 税理士事務所

1つの顧問先に対しグループチャットを1つ作り、すべての業務連絡をその中でおこなう

活用例：顧問先とのやりとり

The screenshot displays a ChatWork group chat interface. On the left, a sidebar lists various chat rooms, including '三宅伸税理士事務所' (Miyake Nobu Tax Accountant Office). The main chat area shows a conversation with a client. The client's messages include:

- Greeting: 'おはようございます。' (Good morning.)
- Request: '[6月の振替伝票]で作成済みのものをエクセルでお送りいただけますでしょうか。【会計残高試算表（貸借対照表）でコードが入っているもの】もお願いいたします。（検索コードを従前のものに揃えて登録します）こちらで拝見させていただき、来期消費税も考慮し会計の設定を進めてまいります。' (I would like to receive the prepared items in Excel. I also request [statements with codes included in the accounting trial balance (balance sheet)]. We will align the search codes with the previous ones for registration. We will proceed with accounting settings, considering next period's consumption tax.)
- Apology: 'お忙しいとは存じますが、お手すきの時によりしくお願い致します。' (I know you are busy, but I will be grateful when you have a moment.)
- Request: 'お問い合わせさせていただきたいと思います。' (I would like to inquire.)
- Question: '6月30日、7月5日、7日、8日の9時以降で都合つく時間ございますでしょうか、よろしくお願致します。' (Are there any available times after 9:00 on June 30, July 5, 7, and 8? Please let me know.)
- Apology: 'すみません6月30日追加しました。' (Sorry, I added June 30.)

The tax accountant's response includes:

- File upload: '① ファイルをアップロードしました。振伝 (6月分) 帳簿あり.xlsx (189.90 KB) 推奨セキュリティソフト' (I have uploaded a file: '振伝 (6月分) 帳簿あり.xlsx (189.90 KB)'. Recommended security software.)
- File upload: '② ファイルをアップロードしました。会計残高試算表.pdf (390.03 KB) プレビュー' (I have uploaded a file: '会計残高試算表.pdf (390.03 KB)'. Preview.)
- Greeting: '三宅伸さん おはようございます。' (Good morning, Miyake-san.)
- Response: '6月分振替伝票と会計残高試算表をお送りいたします。ただ、6月の中旬頃までしか帳簿を付けられていないようですので、仕上がり次第、再送させていただきます。' (I will send you the June statements and accounting trial balance. However, it seems that the ledger is not yet completed for June, so I will resend it when ready.)

The interface also shows a task list on the right side, which is currently empty, and a search bar at the top for chat messages.

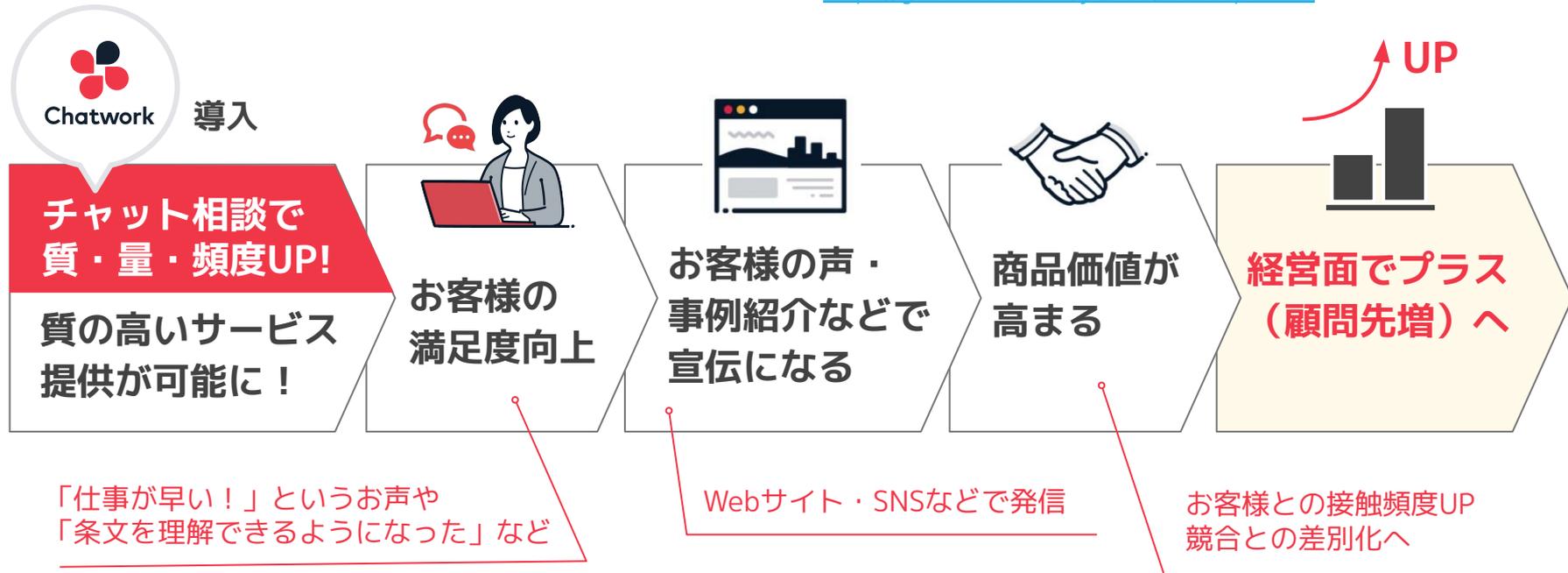
Chatworkで顧問契約が増える仕組みとは？



弁護士 藤井 総 様

「導入から1年弱で、顧問先が2倍になり凄さを実感しました」

参考：[Chatwork 弁護士法人ファースト&タンデムスプリント法律事務所 の事例より
https://go.chatwork.com/ja/case/netlawyer.html](https://go.chatwork.com/ja/case/netlawyer.html)



事例1：弁護士法人ファースト&タンデムスプリント法律事務所



弁護士
藤井 総 さん



課題

- メール相談はやり取りが多く、お客様の法律への理解度が上がらない
- 従来の面談では、お客様が気軽に相談しづらく、来社いただける地域も限られる
- その結果、お客様との接触頻度が減り、満足度が下がって契約が終わってしまう

効果

- 面談・メールと同じ時間で3倍の仕事ができる
- 全国から集客可能に。事務所・顧問先の場所が関係なくなる
- 導入後、わずか1年弱で顧問先が2倍に

「集客効果があり顧客が15%増、効率化では1日3時間も時短できました」



特定社会保険労務士
成澤 紀美 様

いつの間にか約50社の顧問先とChatworkで連絡するように

参考：[Chatwork 社会保険労務士法人スマイングの事例より
https://go.chatwork.com/ja/case/nari-sr.html](https://go.chatwork.com/ja/case/nari-sr.html)

顧問先とのグループチャット



労務相談
必要ファイルの授受

連絡はチャットに一本化

用件の処理速度がアップ

プランの主な違い：料金表

※月換算の場合

Business ビジネス

組織で導入したい

1ユーザー / 月 (年間契約)

¥700

1ユーザー / 月 (月間契約)

¥840

年間契約だと
2ヶ月分おトク!

Enterprise エンタープライズ

管理機能を強化したい

1ユーザー / 月 (年間契約)

¥1,200

1ユーザー / 月 (月間契約)

¥1,440

年間契約だと
2ヶ月分おトク!

有料プランの場合、初期費用・運用支援費は無料です。

※表示価格はすべて税抜き価格です。

※エンタープライズプランの最小ユーザー数は5ユーザーです。

※ビジネスプランは「クレジットカード決済」のみとなります。

※エンタープライズプランは「クレジットカード決済」と「銀行振込」が可能です。

※ユーザ 管理機能利用の場合は一部のユーザのみのアップグレードは不可となります。

	フリープラン	ビジネスプラン	エンタープライズ プラン
料金	無料	¥700/月(年払い)	¥1,200/月(年払い)
グループチャットの参加上限	無制限	無制限	無制限
タスク管理機能	○	○	○
メッセージのブックマーク	○	○	○
ファイル共有機能	○	○	○
ファイル保持機能	○	○	○
ユーザー管理 (追加・削除)	○ <small>※管理者の変更不可</small>	○	○
メッセージの閲覧	5,000件まで (直近40日以内)	無制限	無制限
ストレージ/保存容量	5GB/組織	10GB/1ユーザ	10GB/1ユーザ
ビデオ通話	1対1	複数人で利用可	複数人で利用可
広告	表示	非表示	非表示
検索オプション	×	○	○
ユーザ情報変更・一括登録・ ユーザ情報エクスポート	×	○	○
サポート	×	○	○
ログエクスポート	×	×	○
SLA (サービス品質保証)	×	×	○
各種機能制限※	×	×	○

Chatworkのプラン

¥0

無料のアカウント作成



本日登録するメリット

- Chatworkの資料をダウンロード可能
- チャット上で運用方法などの質問可能

申込みはオンラインで完結！
こちら！

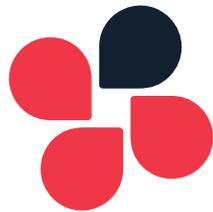


<https://bit.ly/zeirishikai0711>



- 簡単、5分で申込み完了
- 料金は無料
- メールアドレスだけで登録可能

シゴトがはずむ



Chatwork